



ROSKILDE
KOMMUNE

#ALLE TIDERS ROSKILDE

Kvalitetsstandard for **socialpædagogisk støtte**





Lovgrundlag	Serviceoven § 85
Hvad er formålet med indsatsen?	Socialpædagogisk støtte skal støtte og hjælpe dig til at kunne udvikle, genvinde og bevare din mulighed for så vidt muligt at klare dig selv ud fra dine ressourcer, behov og muligheder. Socialpædagogisk støtte skal desuden forebygge, at problemer og udfordringer forværres.
Hvad er socialpædagogisk støtte?	Socialpædagogisk støtte kan være et gruppeforløb og/eller et individuelt forløb. Der foretages en faglig vurdering om hvorvidt støtten skal gives som gruppeforløb, individuelt forløb eller en kombination af disse. Denne vurdering tager udgangspunkt i dine ressourcer og behov. Socialpædagogisk støtte kan derfor gives som: • Gruppeforløb • Gruppeforløb kombineret med individuelt forløb • Individuelt forløb • Undervisningsforløb • Helt eller delvist via digitale løsninger Socialpædagogisk støtte omfatter støtte, hjælp eller omsorg samt optræning og hjælp til udvikling og fastholdelse af færdigheder til personer, der har behov for det på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Hjælp og støtte udføres i et samarbejde med dig, hvor du har et medansvar og medindflydelse og med støtte fra os skal arbejde med at udvikle kompetencer til at klare hverdagen og arbejde hen imod en forbedret trivsel og livssituation.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte hvis du: • er over 18 år • har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og har et moderat, højt eller fuldstændigt støttebehov.
Indsatsens indhold og omfang	Socialpædagogisk støtte kan have forskelligt indhold alt efter dine ressourcer og behov. Der kan bevilges vejledning, rådgivning, bostøtte-træning og hjælp til selvhjælp til en række forskellige aktiviteter. Sidst i pjecen kan du læse mere uddybende omkring, hvad indholdet i støtten kan være. Hjælp og støtte kan foregå forskellige steder, fx på et bibliotek, i Byens Hus, INSP, Makers Corner eller i dit hjem. Når du får bevilget socialpædagogisk støtte vil din rådgiver tilbyde dig, at der udarbejdes en handleplan for den socialpædagogiske hjælp og støtte, hvis det skønnes relevant i din situation og det er noget, du ønsker. Omfanget af støtten afhænger af dit støttebehov og fastlægges ud fra en konkret og individuel vurdering inden for nedenstående kategorier.



Støttebehov *	Forklaring
Moderat, noget støttebehov.	Du kan selv klare mange opgaver, men du har behov for støtte til nogle daglige opgaver og aktiviteter.
Højt støttebehov	Du kan selv klare nogle opgaver, eller dele af opgaver, men der er mange opgaver, som du ikke kan udføre og har derfor brug for omfattende til meget omfattende støtte til de fleste daglige opgaver og aktiviteter.
Fuldstændigt støttebehov	Du kan ikke hverken planlægge eller udføre nogle opgaver og har brug for massiv og gennemgribende støtte til daglige opgaver og aktiviteter.

*VUM-kategorierne som beskrevet under 'Generel information om hjælp og støtte på socialområdet. Kategorierne 'Intet støttebehov' og 'let støttebehov' er ikke medtaget, da du skal have betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer for at være i målgruppen for socialpædagogisk støtte.

Hvad omfatter indsatsen ikke

Socialpædagogisk støtte omfatter ikke:

- Behov for støtte, råd og vejledning som kan afhjælpes i Roskilde Kommunes åbne tilbud.
- Hjælp og støtte der kan bevilges efter andre paragraffer i serviceloven, herunder ledsagelse og personlig og praktisk hjælp. Socialpædagogisk støtte kan dog omfatte hjælp og støtte til struktur i forhold til personlig og praktisk hjælp, men du skal selv kunne udføre det. Socialpædagogisk støtte kan dog også omfatte ledsagelse, men kun hvis der er behov for socialpædagogisk indhold.
- Psykiatrisk, psykologisk, terapeutisk eller lignende hjælp og støtte som kræver specialistindsats.

Hvad er indsatsens varighed?

Socialpædagogisk støtte bevilges som udgangspunkt med en forventning om, at du så vidt muligt og ved hjælp af indsatsen, kan nå frem til at kunne klare dig selv uden hjælp og støtte eller med et mindre behov for hjælp og støtte. Der vil derfor være opfølgning på din indsats for, sammen med dig, vurdere om du stadig har behov for støtten eller om den skal justeres i omfang eller indhold eller helt ophøre.

Opfølgning på indsatsen

Rådgivning og Visitation følger op på din bevilling om socialpædagogisk støtte efter 3, 6 og 12 måneder.

Opfølgningen foregår i dialog mellem rådgiver, dig og en kontaktperson fra tilbuddet.

Det forventes, at du er aktivt deltagende i forhold til den hjælp og støtte, du modtager. Du skal således selv kunne deltage og være med i de aktiviteter, du får hjælp og støtte til. Hvis du ikke er motiveret eller



	deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om dit behov for støtte skal afhjælpes på anden vis efter serviceloven. Herudover gælder det, at du, dine eventuelle pårørende eller tilbuddet har pligt til at kontakte Rådgivning og Visitation, hvis der sker væsentlige ændringer i din funktionsevne, ressourcer og behov, da det har betydning for, hvilken type indsats der er meningsfuld at tilbyde.
Hvem leverer indsatsen?	I udgangspunktet leveres socialpædagogisk støtte af Roskilde Kommunes egne tilbud. Hvis dit konkrete støttebehov ikke kan imødekommes af Roskilde Kommunes egne tilbud, vil Roskilde Kommune indgå aftale med et eksternt tilbud, som Roskilde Kommunen vurderer kan imødekomme dit konkrete støttebehov. Roskilde Kommune har en række forskellige tilbud med socialpædagogisk støtte, som er målrettet forskellige målgrupper og aldersgrupper. Du kan se mere om dette her for handicapområdet: link og her for psykiatriområdet: link.
Er det muligt at skifte tilbud?	Der er ikke frit valg af tilbud om socialpædagogisk støtte. Roskilde Kommune er forpligtet til at tilrettelægge din støtte på en måde så du kan modtage den. Oplever du ikke at du modtager den rette støtte, skal din rådgiver i samarbejde med dig undersøge, hvordan hjælpen kan tilrettelægges mere hensigtsmæssigt.
Udgifter for dig	Du skal ikke betale for socialpædagogisk støtte, men der kan være udgifter for dig til eventuel transport.
Dit hjem – medarbejderens arbejdsplads	Hvis en del af den socialpædagogiske støtte foregår i dit hjem, så skal du sørge for at hjemmet er en sikker arbejdsplads for medarbejderen. Det betyder, at du skal sørge for, at: • Hjemmet er indrettet, så det kan være en tryk og sikker arbejdsplads, herunder: - holde dit hjem røgfrit, når medarbejderen er på besøg. Dette gælder også e-cigaretter. - sikre adgang til dit hjem. - sørge for at større husdyr, fx hunde og katte, er i et andet rum, når medarbejderen er på besøg.



Eksempler på socialpædagogisk støtte

Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi i forhold til din udførelse af praktiske opgaver i hjemmet.
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på indsatser enten i grupper eller individuelt: • Støtte til din udførelse af praktiske opgaver, f.eks. støtte til at planlægge og udføre indkøb, tøjvask og rengøring, madlavning, oprydning og andre opgaver i hjemmet. • Brug af diverse teknologiske hjælpemidler, herunder kalender på mobil eller tablets med diverse apps, der understøtter din selvstændighed.
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver af praktisk karakter for dig. Hvis du ikke er motiveret eller deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om din støtte skal afhjælpes ved en anden form for støtte.
Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi i forhold til varetagelse af egenomsorg
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på indsatser enten i grupper eller individuelt: • Vejledning omkring personlig pleje (hvorfor er det vigtigt at gå i bad, skifte tøj mm.) • Vejledning omkring tandpleje (hvor tit børster man tænder og går til tandlæge) • Vejledning omkring mad (hvad er sund og varieret mad)
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende din egenomsorg for dig. Hvis du ikke er motiveret eller deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om din støtte skal afhjælpes ved en anden form for støtte.
Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi i forhold til kommunikation .
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på indsatser enten i grupper eller individuelt: • Forståelse og medvirken til at indgå samarbejde med diverse myndigheder og andre instanser • Tilegnelse af kommunikationsstrategier og -redskaber. • Konflikt håndtering
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende kommunikation for dig.



	Hvis du ikke er motiveret eller deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om din støtte skal afhjælpes ved en anden form for støtte.
Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi i forhold til mobilitet (bevægelse og transport).
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på indsatser enten i grupper eller individuelt: • Træning af dine færdigheder til selv at kunne færdes i lokalområdet. • Brug af diverse teknologiske hjælpemidler, herunder apps der hjælper med at finde vej. • Træning i brug af offentlige transportmidler. • Sund livsstil i naturen. • "Gåbus".
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende mobilitet for dig. Hvis du ikke er motiveret eller deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om din støtte skal afhjælpes ved en anden form for støtte
Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi omkring samfundsliv – forhold, der knytter sig til at opretholde bolig, beskæftigelse, undervisning og forhold omkring økonomi.
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på individuelle indsatser: • Hverdagsbudget og samarbejde med bank • Understøtte/hjælpe i samarbejdet mellem dig og kommunale/regionale og private samarbejdspartnere, fx læge, psykiatrien. • Understøtte/hjælpe i samarbejdet mellem dig og uddannelse, praktik, aktiveringstilbud og arbejdsplads • Boligsøgning. Eksempler på gruppetilbud: • Budgetlægning • Støtte og guidning til at benytte private og offentlige fælleskabstilbud.
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende samfundsliv for dig. Desuden kan din socialpædagogiske støtte ikke hjælpe dig med økonomisk rådgivning, der kræver en fagperson, f.eks. rådgivning om gæld – her kan Frivilligcenter Roskilde hjælpe med økonomisk rådgivning. link . Hvis du ikke er motiveret eller deltager aktivt kan det være nødvendigt at vurdere om din støtte skal tilrettelægges på en anden måde eller om din støtte skal afhjælpes ved en anden form for støtte.



Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi omkring forhold, der knytter sig til opretholdelse af socialt liv .
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på indsatser enten i grupper eller individuelt: • Støtte til samspil og kontakt • Støtte til at skabe relationer • Støtte til at deltage i sociale fællesskaber • Støtte til at fastholde netværk eller tage kontakt til netværk • Vejledning til forskellige tilbud i Roskilde Kommune • Konflikthåndtering
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende socialt liv for dig. Din socialpædagogiske støtte skal ikke fungere som din besøgsven og skal ikke i sig selv afhjælpe eventuel ensomhed hos dig.
Indsats	Socialpædagogisk vejledning, rådgivning og strategi i forhold til sundhed – med fokus på fysisk, psykisk og social trivsel.
Hvad kan hjælpen indeholde	Eksempler på individuelle indsatser: • Hensigtsmæssig ernæring og fysisk aktivitet • Kropsopfattelse • Vejledning i etablering af hensigtsmæssig døgnrytme • Deltagelse ved hospitalsbesøg hvor der er behov for socialpædagogisk støtte • Guidning og information om hvilke kommunale og regionale sundhedstilbud, der findes. Eksempler på gruppetilbud: • Vægtvejledningskurser • Vejledning i at følge en medicinsk behandling • Angstreducerende kurser • Samtalegrupper • Kostvejledning.
Hvad indeholder hjælpen ikke	Din socialpædagogiske støtte kan ikke udføre opgaver vedrørende sundhed for dig. Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke besøg/støtte under indlæggelse eller transport til hospitalsbesøg, uden det behandlingsansvarlige hospital vurderer, at der er behov for socialpædagogisk støtte.