

2023

# Tilsynsrapport

ITC, Roskilde



## Indhold

<b>Tilbuddets stamoplysninger .....</b>	<b>3</b>
<b>Oplysninger om tilsynet.....</b>	<b>4</b>
<b>Samlet vurdering .....</b>	<b>4</b>
<b>Udviklingspunkter.....</b>	<b>5</b>
<b>Beskæftigelse og uddannelse.....</b>	<b>5</b>
<b>Sundhed og trivsel.....</b>	<b>13</b>
<b>Organisation og ledelse .....</b>	<b>17</b>
<b>Kompetencer .....</b>	<b>18</b>
<b>Fysiske rammer .....</b>	<b>20</b>
<b>Økonomi.....</b>	<b>21</b>
<b>Datakilder.....</b>	<b>23</b>

# Tilbuddets stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn:</b> ITC Roskilde
<b>Adresser:</b> Tilbud efter SEL § 103, Industriledet, 4000 Roskilde Tilbud efter SEL § 104, Industriledet , 4000 Roskilde og Boserupvej 82 4000 Roskilde
<b>Kontaktoplysninger</b>  Dorthe Birgitte Birkmose <a href="mailto:Dortebj@roskilde.dk">Dortebj@roskilde.dk</a> Tlf: 46 31 71 62
<b>Tilbudstype:</b>  Beskyttet beskæftigelse jf. lov om Social Service § 103 Aktivitets- og samværstilbud jf. lov om Social Service § 104 Tilbuddet er et kommunalt tilbud
<b>Målgruppe:</b>  ITC Roskilde, tilbyder beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud for en bred målgruppe. Der henvises også til Tilbudsportalen i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe
<b>Alder:</b>  18-65 år (§ 104) 18-65 år (§ 103)
<b>Pladsantal:</b>  I alt 140 Aktuelt er pladserne fordelt således:  <b>§ 103:</b> Det glade køkken med 10 pladser  <b>§ 104:</b> Samværret med 30 pladser KreAktiv ung med 30 pladser Skovhuset og Skovhjælperne med 24 pladser Naturgruppen med 6 pladser Svinget med 12 pladser Spektrum med 13 pladser Rytmekilden med 15 pladser

## Oplysninger om tilsynet

Tilsynsrapporten er udarbejdet af tilsynskonsulenter Susan Mia Christensen, Ann Sibbern, og Kristian Laugensen (økonomi).

Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 15. november 2023.

De fysiske rammer er besigtiget, og der er afholdt semistruktureret interview med ledelsen samt med Triogruppen. Herudover er der afholdt samtaler i afdelingerne med borgere, hvor medarbejdere også har deltaget.

Borgerne er adspurgte om arbejdsopgaver, aktiviteter, fællesskab, medbestemmelse, trivsel m.m.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.

I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.

I tilsynsrapporten er inddraget oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, fremsendt materiale samt serviceloven.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

## Samlet vurdering

ITC Roskilde er godkendt af Roskilde Kommune jf. §§ 103 og 104 i lov om social service.

På baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet i 2023 er det socialtilsynets vurdering, at ITC Roskilde samlet set leverer en indsats, der er i overensstemmelse med §§ 103 og 104 i lov om social service.

Der er i Roskilde Kommune udarbejdet kvalitetsstandarder for henholdsvis §§ 103 og 104.

Det er socialtilsynets vurdering, at ITC Roskilde tilbyder borgerne relevante og meningsfulde aktiviteter og arbejdsopgaver, og hvor der arbejdes med vedligeholdelse og/eller udvikling af borgernes personlige, sociale og faglige kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at ITC Roskilde rummer reelle valgmuligheder for borgerne, og hvor der ses at være fleksible løsninger i forhold til at imødekomme borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at skabe forskellige læringsmiljøer for borgerne både i §§ 103 og 104.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i ITC Roskilde løbende pågår en drøftelse samt overvejelser omkring eksisterende tilbud, justering, tilpasning samt udvikling af tilbud i forhold til hvad borgerne efterspørger,

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad inddrages i tilrettelæggelse af mødetider, dage, aktiviteter og/eller arbejdsopgaver, mål. Det er vurderingen, at borgerne trives og oplever sig betydningsfulde og som en del af et fællesskab, hvor der også etableres venskaber og fællesskaber på tværs.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalet i høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov i forhold til de faglige opgaver men også den socialpædagogiske tilgang og forståelse.

Såvel ledelse som personale fremstår fagligt reflekterende. Videre er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med løbende kompetenceløft – og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets organisering – herunder i høj grad på inddragelse af medarbejderne.

Der er i forbindelse med tilsynet udarbejdet udviklingspunkter til enkelte temaer.

## **Udviklingspunkter**

Det anbefales, at antallet af pladser i tilbuddet har et øvre loft, idet alle tilbud under Serviceloven som udgangspunkt er godkendt med et antal pladser.

Det anbefales, at der etableres en systematisk og tydelig procedure omkring registreringer og indberetninger af voldsomme episoder - også af episoder mellem borgerne.

Det anbefales at tilrette aldersgrænsen på Tilbudsportalen, så den stemmer overens med folkepensionsalderen jf. Kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud og Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse.

Det anbefales, at der udarbejdes en konkret strategi/vision for tilbuddet.

Det anbefales at få repareret ødelagt trappe, sådan at borgerne oplever sig trygge, når de bevæger sig ud og ind af tilbuddet.

Det anbefales at sikre en større sammenhæng/gennemskuelighed mellem basistaksten og de faktiske takster på Tilbudsportalen.

Det anbefales at dokumentere grundlaget for tillægstakster, i forbindelse med takstberegningen, således at tillægstakster kan henføres til eventuelle merforbrug i tilbuddet.

Det anbefales at sikre sammenhængen mellem de udbudte takster og normeringen i de respektive afdelinger.

## **Beskæftigelse og uddannelse**

### **Beskrivelse af tilbuddets indhold**

Oplysninger er fra tilbuddets hjemmeside, oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, indsendt materiale samt observationer ved tilsynet.

Åbningstid er 8.45-15.30 mandag tirsdag, onsdag. Torsdag og fredag til 14.30. Det Glade Køkken har dog mødetid fra kl. 8.

**Det glade køkken** er et beskyttet beskæftigelsestilbud efter serviceloven §103.

I køkkenet er ansat en professionel kok og køkkenassistent, som støtter den enkelte borger i at udvikle personlige kompetencer og i at mestre de forskellige arbejdsopgaver, som er i et køkken.

Det glade køkken består af et team på ca. 10 borgere.

Det glade køkken laver 55-60 sunde og ernæringsrigtige måltider om dagen til borgere og ansatte, som er tilmeldt vores frokostordning.

Vi har fokus på sund, varieret og borgerbestemt kost. Borgere fra de forskellige afdelinger kommer med ideer til menuer, og kokken tilrettelægger derudfra ugen

Følgende grupper hører under SL. § 104.

**Bauhaus** en lille gruppe borgere er i beskæftigelse her under SL § 104, hvor arbejdsopgaverne omhandler at sætte varer på plads, prismærke m.v. Enkelte borgere er i praktik på værkstedet på ITC, Københavnsvej

**Samværet** henvender sig som udgangspunkt til borgere over 35 år. Der arbejdes med små fællesskaber og der er fokus på at være sammen om forskellige aktiviteter.

**KreAktiv ung** er et tilbud til unge fra 18 år. I gruppen er fokus på ungelivet og man beskæftiger sig med det, der rør sig hos unge. Det kan være kærlighedslivet, de problematikker som opstår i hverdagen, sundhed og trivsel m.v. Kulturen i gruppen omhandler relationer, nærvær, samvær, oplevelser og hjælpsomhed er i fokus.

**Skovhuset og Skovhjælperne** i Boserup skov er et aktivitets- og samværstilbud efter SL § 104 og praksis fungerer som en arbejdsplads, hvor alle udfører et arbejde, som er meningsgivende for den enkelte. Skovhjelperordningen er et samarbejde mellem Roskilde Kommune og Naturstyrelsen. DVS. at Naturstyrelsen definerer hvilke arbejdsopgaver, der skal udføres af Skovhjælperne i Boserup- eller Hyrdehøj skov, til gavn for skovens brugere. I Skovhuset er fokus på at producere forskellige hudplejeprodukter med henblik på salg. Der fremstilles f.eks. fodbadesalt, cremer, deodoranter, myggebalsam og læbepomade, som sælges på Stændertorvet i Roskilde til torvedag og på julemarked hos ITC Roskilde. Videre er der kreativt værksted, hvor der kan fremstilles forskellige produkter. Der er ca. 20 borgere tilknyttet gruppen og 4 personale. Mødetid ca. kl. 9-14.30 mandag, tirsdag og onsdag, torsdag-fredag ca. kl. 9-14.00

**Naturgruppen** er en gruppe med 6 borgere og 3 personaler. Dagligdagen er opbygget med faste rammer, struktur og forudsigelighed, hvor man hver dag tager på forskellige ture ud i naturen. Fokus er bl.a. på at bruge kroppens sanser ved at dufte, føle og smage på naturen og eks. finder steder uden for de store stier, hvor motorikken udfordres ved fx at klatre over og under faldne træer, gå op af stejle bakker og på ujævnt terræn. Man oplever årstidens højdepunkter, fx bøgen der springer ud, kronhjortenes brølen i Dyrehaven eller finder snoge og hugorme når de ligger og luner sig i solen, kører til Stevns når de store rovfugle trækker over Øresund, samler bær i naturen og meget mere.

**Svinget** arbejder i særlig grad med at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne. Fokus er på den enkelte borgers tryghed, interesser, ressourcer og trivsel med udgangspunkt i de kognitive vanskeligheder og pædagogiske strategier som den enkelte har brug for. Gruppens primære fokus er at skabe forudsigelige og meningsfulde aktiviteter for borgerne. F.eks. gåture i nærområdet, aktiviteter i arbejdende værksteder, udflugter eller deltagelse til bevægelse, motionsmaskiner, svømning, sang, musik og dans.

**Spektrum** arbejder også i særlig grad med at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne. Fokus er på den enkelte borgers tryghed, interesser, ressourcer og trivsel med udgangspunkt i de kognitive vanskeligheder og pædagogiske strategier som den enkelte har brug for. Gruppens primære fokus er at skabe forudsigelige og meningsfulde aktiviteter for borgerne.

F.eks. gåture i nærområdet, aktiviteter i arbejdende værksteder, udflugter eller deltagelse til bevægelse, motionsmaskiner, svømning, sang, musik og dans.

**Rytmeilden** er målrettet borgere med betydelig nedsat funktionsnedsættelse både fysisk og psykisk. De fleste borgere i afdelingen har behov for tæt støtte til personlig pleje samt behov for støtte til at deltage til aktiviteter eller udføre gøremål.

Flere af Rytmeildens borgere er kørestolsbrugere. Gruppen har fælles aktiviteter som eks. fokus på en hverdag fyldt med rytmer; man danser, synger, bruger små rytmiske instrumenter og lytter til masser af musik.

Gruppen har to forskellige musikmedarbejdere, som kommer fast i Rytmeilden. De medbringer altid en guitar. Med den ene, synges der sange fra forskellige musikgenre. Med den anden musikmedarbejder, laves forskellige sanglege.

Der er mulighed for at lave kreative aktiviteter i afdelingen med eksempelvis perler, maling eller tegneredskaber eller borgeren kan deltage til aktiviteter, som er fælles for hele huset, som:

**Musik** – tilbuddet har eget musikstudie og en tilhørende teatersal. Der tilbydes musik som aktivitet på mange forskellige måder:

Brugerbands, som eks. Candyfloss, Stjernedrys, ITC ALLSTARS

”Musik i din afdeling” – hvor musikpædagogerne kommer på besøg med guitar i afdelingen og der synges sammen.

Fællessang i teatersalen – hver mandag kl.13.00-14.00 er der musik for alle i teatersalen. Musikkonsulenten spiller piano på scenen og alle kan på skift, komme op på scenen og synges en sang i mikrofon! Der er intet program bestemt på forhånd, og den enkelte borger vælger selv hvilket nummer denne vil synges.

Musik i teatersalen - Formålet er at give borgerne en fornemmelse af et band. En borger vælger en sang som han/hun synger i en mikrofon. Der er også mulighed for at spille på musikinstrumenter.

Musikleg - Aktiviteten er en blanding af improvisation, sanglege, dans til musik og mulighed for at spille på musikinstrumenter.

Der skabes en dynamik igennem musik og tempoet er varierende.

Struktureret musik - Musikkonsulent spiller akustisk guitar og synger de samme sange i den samme rækkefølge.

**Glasværksted** I glasværkstedet arbejdes med et væld af skønne farver.

Glas klippes i små stykker og de små glasstykker sættes sammen i forskellige farver og størrelser, hvorpå det brændes til både skulpturer, smykkevedhæng, ophæng til jul og flotte fade.

Der bliver skabt flotte unikke ting, som også bliver solgt i den lille butik ITC Art.

I glasværkstedet tages udgangspunkt i den enkeltes borgers formåen og ønsker. Der arbejdes også sammen omkring temaer så som ”udendørs udsmykning”, ”insekter”, ”sjove figurer” o.m.a. Borgeren skal ikke have særlige kvalifikationer for at arbejde med glas. Der findes så mange forskellige teknikker, så næsten alle kan få en god oplevelse og et godt resultat.

**Revy** – der laves årlig revy, hvor borgerne kan deltage på det niveau, de selv ønsker, eks i en rolle med eller uden tale, sang-nummer eller andet.

**Keramik** I keramikværkstedet gribes de ideer som opstår i den kreative proces. Der er også et idekatalog som hele tiden udvikles. Til påske laves f.eks. keramik æg, til jul juleophæng og til foråret laver krydderurtepinde og fuglefoderhuse. Der tager altid udgangspunkt i, hvad borgeren har lyst til at lave. Der har fokus på at borgeren skal finde ind til den proces, hvor borgeren synes, det er spændende. Processer tilrettelægges, alt efter om borgeren helst vil fordybe sig i en lille proces eller en lang proces over flere uger.

Der arbejdes således med differentieret undervisning og med små arbejdsstationer som giver plads, ro og rum til at fordybe sig. Man bringer gerne en arbejdsstation – en lille bakke med ler og redskaber - til borgerens egen afdeling, hvis borgeren trives bedre med dette og ikke kan deltage i de hold, der er i keramikværkstedet.

Der er også arbejdsprocesser, hvor borgerne arbejder sammen, eks. hvor andre borgere tager over og udvikler på det, der laves nu og her.

**Bevægelse** – der arbejdes med kroppen på flere måder, da alle er forskellige og kan noget forskelligt. Det kan være lige fra boldspil, lege, konkurrencer, afspænding, massage og dans. Det kan være på små og på store hold, men det kan også være individuelt, hvis borgeren har brug for det.

Der er motionsmaskiner, som borgeren kan få vejledning til at bruge og træne på.

Borgerne inddrages i egne mål for beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere oplyser, at de sammen med medarbejderne opstiller enkelte mål for deres beskæftigelse.

Målene kan omhandle samarbejdsrelationer, hviletid, hvor mange dage borger skal på arbejde mm.

For de borgere der ikke har sprog, forsøger medarbejderne at tolke ud og opstille mål ud fra deres kendskab til borgeren og ud fra de tegn på trivsel eller det modsatte borgeren udviser.

Borgerne har mulighed for at flekse mellem forskellige tilbud eller helt skifte tilbud/gruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at de kan skifte gruppe, hvis de ønsker det. Endvidere kan ugen være opdelt mellem forskellige tilbud, således, at man som borger eks. er i en gruppe i to dage og en anden gruppe de resterende dage.

Borgerne har mulighed for at komme i praktik i andre grupper/afdelinger, hvis de gerne vil prøve andre aktiviteter. I Skovhjelpergruppen oplyses det, at borgerne kan veksle mellem de to grupper - stort set dagligt.

Det fremgår af oplysninger, at borgerne visiteret til § 103 modtager løn efter gældende regler.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte en meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres beskæftigelse og samværs-og aktivitetstilbud.



Socialtilsynet vurderer, at borgernes beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte medarbejder med dage/tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

## Selvstændighed og relationer

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i Det glade køkken oplyser, at de er glade for at være i køkkenet, da arbejdet tilrettelægges individuelt og aftales ved morgenmødet. Videre oplyser af medarbejderne, at "Vi har igennem årene arbejdet med daglige rutiner omkring faste praktiske opgaver. Borgerne lærer derved på sigt at løse opgaver selvstændigt. Genkendelighed i opgaver og daglige rutiner er med til at frigive mental energi hos den enkelte. Personalet har observeret, at efter ca. 6 måneder, kan borgerne selvstændigt løse opgaver.

Borgerne er også rigtig gode til at støtte hinanden i at løse opgaver. Grunden til at de kan hjælpe hinanden er den genkendelige struktur".

For alle grupper gælder det, at man forsøger at understøtte den enkeltes selvstændighed i så høj grad som muligt og ud fra den enkeltes formåen.

### *Samværet fortæller:*

- "Vi arbejder trin for trin mod større selvstændighed og selvhjulpenhed. Det borgerne kan selv, skal de selv. Nogle borgere har selvstændighed som delmål. Eksempelvis støttes en borger i selvstændigt at køre i sin kørestol ud til parkeringspladsen ved hjemtransport. Borgeren har en telefon på sig, og kan derved komme i kontakt med personalet ved behov".

### *Spektrum, Naturgruppen og Svinget fortæller:*

- "Borgerne gør det de selv kan mest muligt. Ting tager tid og borgerne får den tid de har brug for til at udføre selvstændige handlinger. Flere får vejledning og guidning undervejs af personalet til at gennemføre aktiviteter og gøremål".

### *Svinget fortæller:*

- "Vi understøtter det borgeren selv kan, men er dagsformen/det mentale råderum påvirket, giver vi en hjælpende hånd, der hvor der er brug for det".

### *KreAktiv ung fortæller:*

- "Vi tilbyder enkelte borgere støtte til beskæftigelse hos Argo eller Bauhaus".

### *KreAktiv ung fortæller:*

- "Vi holder borgerudviklingssamtaler og udarbejder mestrings- og tryghedsplaner sammen med den enkelte borger".

### *Rytmeilden fortæller:*

- "Borgerne i Rytmeilden har behov for at personalet guider verbalt og sommetider også fysisk for at kunne udføre egenomsorg, gøremål eller handlinger. For at støtte den enkelte

borger i at mærke sig selv, benævner personalet borgernes initiativer, handlinger og kropsudtryk”.

Tilbuddet understøtter borgenes muligheder for at indgå i sociale relationer samt udvikle sociale kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne der har talt med socialtilsynet oplyser, at de er glade for kollegaerne og at man i nogle tilfælde har fundet venner heriblandt. Borgerne oplyser, at man er gode til at hjælpe hinanden. Videre oplyses det hos Kreativ Ung, at der afholdes pigeaftner og drengeaftner. Medarbejderne oplyser, at *”Vi støtter borgerne i at hjælpe hinanden. Når der kommer nye borgere eller der er en borger, der har behov for hjælp, så er det ikke personalet, der træder til og hjælper som den første. Personalet italesætter at der er behov for hjælp, og giver andre borgere mulighed for at hjælpe. Det at borgerne får lov til at være vigtige og til nytte for hinanden, har betydning for deres relationsdannelse. Personalet træder kun til, hvis der er behov for personalets hjælp”*.

*Skovhuset og Skovhjelperne fortæller:*

- ”Vi holder fælles morgenmøde hver dag, hvor borgerne har mulighed for at tilmelde sig opgaver på tværs af vores to basisgrupper”.

*Skovhuset og Skovhjelperne fortæller:*

- ”Vi laver mad i fællesskab og spiser sammen fast en dag om ugen. Borgerne bestemmer hvad vi skal spise, de laver indkøbsseddel og tager med ud og handler ind”.

*Det glade køkken fortæller:*

- ”Vi tager på udflugt to gange om året. Det giver et andet sammenhold, fællesskab og oplevelser”.

*Det glade køkken fortæller:*

- ”I formiddagspausen spiser vi sammen, hygger og snakker om alt muligt. Borgerne fortæller hinanden om det der optager dem og hvad de oplever. Vi taler også om, hvad der rør sig i samfundet”.

*Samværet fortæller:*

- ”Borgerne har pga. deres nedsatte funktionsniveau, behov for personalets hjælp til at tolke andre borgeres hensigter, adfærd og budskaber. Personalet guider og oversætter, også ved konflikter og misforståelser mellem borgerne”.

*Samværet fortæller:*

- ”Borgerne er opdelt i fire mindre grupper ved bordene i afdelingen. Målet med den mindre gruppe er at styrke/skabe relationer borgerne imellem. Eksempelvis støttes borgerne i at hjælpe hinanden. Det en borger ikke mestre pga. sit nedsatte funktionsniveau, er der måske en anden borger, der har lyst til at hjælpe med”.

*Spektrum fortæller:*

- ”Vi arbejder både i mindre grupper og større fællesskaber. Borgerne kan bedre overskue at samarbejde og modtage guidning, når det foregår i en mindre gruppe”.

*Rytmekilden fortæller:*

- "Vi hjælper og støtter borgerne i at være sammen om et fælles tredje".

*"Rytmekilden fortæller"*

- "Personalet hjælper med at oversætte borgernes kommunikation til hinanden. Personalet fungerer som bindeled og italesætter borgernes lyde, kropsudtryk, initiativer og relation".

*Naturgruppen fortæller:*

- "Vi tager dagligt billeder af vores ture, som borgerne får med hjem. Dette giver borgeren mulighed for at kommunikere med andre om oplevelser".

*Svinget fortæller:*

- "Vi holder borgermøde en gang om måneden. Vi synger en start sang. Taler om et punkt; f.eks. er der nye aktiviteter i kunne tænke jer? Og slutter med en slut sang".

*KreAktiv ung fortæller:*

- "Vores slogan er: "Sammen er vi bedst"".

*Hele huset:*

Den fælles aktivitetsplan giver borgerne mulighed for at mødes på tværs af huset. Borgerne mødes på tværs af huset til forskellige arrangementer; forårsarrangement, revyaften, bevægelsesdag, julemarked og julearrangement, ligesom nogle borgere deltager til Handifestival og Sjællands Festival.

Borgerens sikres adgang til kommunikation. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på at benytte eks. ASK, Tegn til tale m.v.

Borgerne har indflydelse hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er husmøder i grupperne samt et brugerråd i tilbuddet, hvor forskellige emner og temaer drøftes, herunder eksempelvis julefrokost, oplyser borgerne. På husmøde kan eks. der tales om, praktiske informationer, hvordan man taler til hinanden, der kan arbejdes med at tale om demokratiske processer. Det er frivilligt for borgerne at deltage i husmøde.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

## Målgruppe, metoder og resultater

Borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er målrettet voksne med betydelig funktionsnedsættelse. Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er meget bred.

Tilbuddet arbejder med relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tilsynet sammen med indsendt materiale oplyses, at der arbejdes med metoder og tilgange, der gælder generelt for Roskilde kommune. Medarbejderne har været på uddannelse i psykosocial rehabilitering. Uddannelsen tager afsæt i et strategisk ønske hos Roskilde kommune om at udvikle fagligheden på socialområdet inden for den rehabiliterende tilgang. Formålet med modulet er at styrke den rehabiliterende tilgang og det recoveryorienterede mindset, så de fagprofessionelle kan tilbyde borgeren et respektfuldt samarbejde, der tager udgangspunkt i borgerens ønsker og drømme og bidrager til livsmestring og trivsel for den enkelte. Videre arbejdes ud fra en neuropædagogisk tilgang og forståelsesramme. Tilbuddet har endvidere udviklet skemaer til at benytte FIT i nogle af grupperne. Videre benyttes LA2, MI (Motiverende Interview) og med sanseintegration. Der er endvidere to uddannede Marte Meo terapeuter i tilbuddet, som benyttes efter behov i de forskellige grupper ved ex. tegn på manglende trivsel. Herudover er der fokus på ASK og borgernes muligheder for at kommunikerer, bl.a. gennem tegn til tale. Der benyttes videre boardmaker samt teachh som et redskab til at skabe forudsigelighed og understøtter at borgere kan fungere mere selvstændigt. Nada kan også tilbydes.

Tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne og det oplyses, at alle 140 borgere har en aktivitetsplan. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at delmål udarbejdes af medarbejder i samarbejde med borgeren. Man lytter til borgerens håb, ønsker og drømme, og søger at realisere dem indenfor den ramme, ITC tilbyder. Der oprettes delmål, der beskriver, hvad borgeren ønsker at arbejde med i en given periode. Medarbejderne tilføjer handlinger til delmålet, således at det er klart, hvilke handlinger, der skal iværksættes for at målet kan opnås. Hvis borgeren pga. betydelige funktionsnedsættelser ikke er i stand til at indgå i dialog omkring et delmål, udarbejder personalet et delmål ud fra observationer og et tilstræbt indefra perspektiv. Det oplyses af indsendt materiale, at medarbejderne støtter den enkelte borger med at arbejde med udviklende eller vedligeholdende delmål ud fra den enkeltes forudsætninger og ønsker samt har fokus på borgernes trivsel og adfærd. Ved tegn på ændring forholder medarbejderne sig fagligt til, hvilke faglige værktøjer, der er hensigtsmæssige at tage i brug i den givne situation.

Tilbuddet dokumenterer og evaluerer indsatsen. Dette bedømmes på baggrund af, at det i indsendt materiale oplyses, at der dokumenteres i KMD Nexus. På Social-, Sundheds- og Omsorgsområdet i Roskilde Kommune er dokumentationspraksis bygget op omkring lovgivning/krav fra styrelserne, faglighedernes arbejdsgange og KMD Nexus' tekniske muligheder. Nye medarbejdere klædes på til arbejdet med dokumentation via grundig undervisning i faglig metode og system. I dagligdagen kan medarbejderne læne sig op ad lokale superbrugere og udarbejdet manual. Det oplyses, at der foretages løbende dokumentation, som medvirker til at skabe overblik over borgerens udbytte af tilbuddet og

sikrer læring og forbedring af indsatsen med henblik på at skabe de bedste betingelser for borgerens udvikling og trivsel

Videre oplyses det, at §§103 og 104 arbejder ud fra følgende dokumentationskrav:

- Oprette delmålsnotat, når der arbejdes med delmål
- Oprette øvrig dokumentation ved ændringer i borgers funktionsevne og trivsel
- Oprette sundhedsfaglig observation ved behov
- Følge op på delmål når det er relevant og minimum hver 6. måned

Det er oplyst ved tilsynet, at der udarbejdes årlig statusrapport.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål i samarbejde med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med medarbejdernes mål.

## **Sundhed og trivsel**

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne socialtilsynet mødte ved tilsynet oplyste at være meget glade for deres beskæftigelse. Tilbuddet har en bredde i aktivitetstilbud, der i høj grad kan matche borgernes forskellige ønsker og behov, hvilket understøtter borgernes trivsel. Endvidere er fokus på både mental og fysisk trivsel og derfor tilbud om eks. gåture, motionsmaskiner m.v. Videre er tilbud om Sundhedscafe i Roskilde kommune for borgere, der benytter tilbud på handicapområdet. Denne ligger på Københavnsvej 266.

Tilbuddet oplyser endvidere, at:

*Skovhuset og Skovhjælperne fortæller:*

- "Menuen til vores middag indeholder altid et sundt element. Borgerne udtrykker selv, at de gerne vil have grøntsager til retten, og vi taler om sæsonens grøntsager".

*Det glade køkken fortæller:*

- "Borgerne tager initiativ til gåture, hvis vejret er godt og vi har tid til overs i det daglige arbejde".

*Det glade køkken fortæller:*

- "Vi taler meget med borgerne om vigtigheden af at kunne samarbejde i et køkken. Vores faste struktur og samtaler om et godt samarbejde gør at borgerne bliver trygge og bedre til at udtrykke sig".

*Det glade køkken fortæller:*

- "Borgerne har bestemt, at de vil træne sammen en times tid fast hver fredag. Nogle gange benytter de motionsmaskiner, andre gange laver de Yoga eller andre former for træning".

*Spektrum fortæller:*

- "Vi tilbyder forskellige fysiske aktiviteter, eksempelvis leg med faldskærm, dansesnor, ture ud af huset, gå ture og stolegymnastik".

*Spektrum fortæller:*

- "Vi arbejder med sansestimulering. Vi er opmærksomme på, borgerens egne tegn og udtryk ift. under- eller overstimulering og støtter borgeren i at få tilpasse stimuli".

*Naturgruppen fortæller:*

- "Naturgruppen tager hver dag på tur ud i naturen, hvor vi går på store og smalle stier. Frisk luft og motion gør os alle godt. Sollyset påvirker vores humør og sammen med den friske luft bliver vi mere glade".

*KreAktiv ung fortæller:*

- Borgerne vælger fast hver torsdag imellem Legeland eller hallen på Københavnsvej 266. Begge steder laver vi fysisk aktivitet.

-

*Hele huset:*

- Vi har faste gå-hold mandag og torsdag. Alle kan deltage.

Det fremgår af indsendt materiale, at tilbuddet har egen udendørs fitnessbane samt mulighed for at træne på motionsmaskiner indendørs. En fast medarbejder tilbyder støtte til træning på motionsmaskiner fast onsdag formiddag (kl. 8.45-10) og eftermiddag (12.45-14.30).

Derudover tilbydes aktiviteten krop og bevægelse (kl. 10-11.30)

Tilbuddet har en parallel cykel til 2 personer med el-hjælpe motor. Flere medarbejdere har kursus i sanseintegration og der arbejdes med sansestimulering i flere afdelinger.

Derudover har en medarbejder kompetencer til at udarbejde sanseprofil og sensorisk diæt.

ITC Roskilde har indgået samarbejde med en specialiseret fysioterapeut, som tilbyder forskellige fysioterapeutiske aktiviteter på matriklen.

Der opkræves egenbetaling til ydelsen.

Det oplyses endvidere, at der er udarbejdet en instruks for medicinadministration.

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse. Det bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at de oplever, at de selv bestemmer over deres hverdag. De er med til at bestemme indhold i deres beskæftigelse samt rammerne herfor. Videre arbejdes der med en psykosocial rehabilitering - og recovery-understøttende tilgang, der understøtter borgerperspektivet samt at det er borgerens ønsker, håb og drømme, der er i fokus, hvilket

også er det indtryk socialtilsynet får ved besøget ved samtalerne med borgere, medarbejder og ledelse. Videre oplyses det, at:

*Det Glade Køkken og Skovhjelperne fortæller:*

- "Vi holder morgenmøde hver dag, hvor borgerne byder ind på, hvilke arbejdsopgaver/aktiviteter de ønsker at deltage i, i det omfang det er muligt. Vi har arbejdsopgaver som skal løses, og her er det nødvendigt at en eller flere melder sig".

*Det glade køkken fortæller:*

- "Det glade køkken tager imod ønsker til ugens menu, og borgeren vælger selv, om han/hun ønsker hele menuen på sin frokosttallerken".

*ITC ART/Musik:*

- "Borgerne bestemmer hvilke af udbudte aktiviteter de ønsker at deltage i. Der er begrænsning ift. antal pladser på flere hold".

*Skovhuset og Skovhjelperne fortæller:*

- "Vi holder husmøde en gang om måneden. Her er der et fast borgerpunkt, hvor borgerne kommer med ønsker til aktiviteter/ture og nedsætter udvalg f.eks. et julefrokostudvalg".

*Det glade køkken fortæller:*

- "Borgerne har mulighed for at få et sammensat tilbud, hvis de ikke er interesseret i f.eks. kun at arbejde i køkkenet. Det er muligt at komme i praktik hos ITC ART eller i en anden afdeling, for at finde ud af, hvordan man ønsker sit tilbud sammensat".

*Samværet fortæller:*

- "Borgerne bliver inddraget i dokumentation af delmål og notater, når personalet dokumenterer i dokumentationssystemet KMD Nexus".

*Samværet fortæller:*

- "Personalet har fokus på at imødekomme borgernes ønsker og forslag f.eks. forslag om ændringer eller nye aktiviteter".

*Spektrum fortæller:*

- "En borger har udtrykt ønske om at invitere til biograf i vores teatersal. Personalet har støttet borgeren i sit ønske og hjulpet med planlægningen. Borgeren vil gerne holde en velkomsttale inden filmen går i gang og der skal være popcorn til arrangementet. Alle er velkommen".

*Spektrum fortæller:*

- "Vi laver opfølgning på borgerens dagsskema ca. hver halve år. De borgere, der har funktionsniveau til at deltage, får mulighed for at sætte en glad eller en sur smiley ud for aktiviteterne på sit dagsskema. Derved udtrykke de, om der er aktiviteter, de gerne vil have udskiftet".

*Rytmeilden fortæller:*

- Borgerne deltager i aktiviteter på deres egen præmis. Hvis en borger ønsker at sidde på afstand og kigge på en aktivitet, er dette muligt. Hvis en borger har behov for at gå til og fra en aktivitet, er dette også muligt.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at de metoder der benyttes, bedømmes at forebygge konflikter, der potentielt kan føre til situationer, hvor magtanvendelse bliver aktuelt. Tilbuddet har endvidere drøftelser omkring eks. gråzoner og hvordan man kan komme til at udøve magt, man ikke er bevidst om som medarbejder. En AMR i et socialpsykiatrisk tilbud har undervist medarbejderne hos ITC Roskilde i nænsom nødværge.

Der er løbende kurser i nænsom nødværge, som kan findes på Roskilde Kommunes intranet. Det er muligt at få rådgivning ad hoc af pågældende AMR.

Tilbuddet har registreret to magtanvendelser i 2022 og en magtanvendelse i 2023.

Tilbuddet har viden om at håndtere magtanvendelser og har procedurer herfor. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne giver udtryk for, at de har kendskab til magtanvendelsesreglerne. Skulle der forekomme en magtanvendelse har tilbuddet klare procedurer herfor – herunder at leder tager sig af den formelle del, mens magtanvendelsen siden drøftes i teamet, for at løfte den op og perspektivere forløbet. Triogrupper er behjælpelig med at støtte kollegaer i at udfylde skema til indberetning af magtanvendelse. Tilbuddet har få magtanvendelser, og medarbejderne er derfor ikke vant til at udfylde skemaet. Det oplyses, at det er en del af Triogrupperens arbejde at gennemgå arbejdsgange og gennemgå udfyldte magtanvendelseskemaer.

En gang om året gennemgås registreringskemaer og magtanvendelsesindberetninger i TRIO. Videre fremsendes magtanvendelser til borgernes respektive kommuner.

Nye medarbejdere – herunder vikarer og studerende - introduceres til magtanvendelsesreglerne. En medarbejder har dette område som særligt fokus ift. introduktion.

Tilbuddet forebygger delvist voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af, at de oplyste tilgange og metoder bedømmes at forebygge voldsomme episoder – herunder også LA2. Adspurgte borgere oplyser, at de ikke oplever konflikter. Det oplyses af medarbejdere, at det i nogle grupper opleves, at der er episoder med riv, niv, kaster med ting m.v. og flere borgere som er udadreagerende. Safetynet anvendes til registrering af disse episoder. Adspurgte medarbejdere oplever at registreringspraksissen kan forbedres, idet der er usikkerhed om, hvorvidt disse indsendes. Det opleves ikke, at registreringer anvendes til ændret pædagogisk intervention. De adspurgte medarbejdere oplyser, at der ca. er tale om en ugentlig episode. Der foreligger skriftlig instruks ift. at indberette på Safetynet, som er indsendt til socialtilsynet.

Videre bedømmes det af indsendt materiale, hvoraf det fremgår at Roskilde kommune og herunder ITC har klare retningslinjer for forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd. Hændelser registreres. Der samles sammen en gang om måneden i den enkelte afdeling, hvor registreringer registreres. Der har været undervisning af medarbejdere ift. registrering.



## Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter medarbejdernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

## Organisation og ledelse

Ledelsen har relevant viden og erfaring ift. ledelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at leder har en uddannelse som mellemlider samt er uddannet supervisor. Videre har leder taget efteruddannelse i neuropædagogik hos Filadelfia samt har et diplommodul i psykosocial rehabilitering hos Professionshøjskolen Absalon. Leder deltager endvidere løbende i relevante temadage og kurser.

Tilbuddet er en del af et nyt LMU sammen med to andre tilbud, hvilket ifølge medarbejderne opleves givtigt idet drøftelserne er nærværende og aktuelle. Tilbuddets TRIO har udviklet et årshjul for årets opgaver. Videre er udarbejdet et overblik over Tværgående opgaver, således at det er overskueligt for alle medarbejdere, hvem der står for hvad i tilbuddet, eks. hvem der er forflytningsvejleder, superbrugere i Nexus mm.

Der er ikke udarbejdet en strategi/vision konkret for tilbuddet. Der er udarbejdet Socialstrategi Version 2.0 - Styling og faglig udvikling af voksen-socialområdet af Beskæftigelses- og socialudvalget i Roskilde kommune, som indbefatter tilbuddet. Der er således elementer som stilles centralt fra. Ledelsens visioner omhandler en gruppe mere i skoven/yderligere fysisk ramme samt en central drøftelse omkring åbne og lukkedage.

Tilbudsleder er en del af Roskilde Kommunes kompetenceudvalg.

Kompetenceudvalget udgør en koordinerende funktion på tværs af hele socialområdet. Det oplyses, at det er kompetenceudvalget, der har overblikket over, hvilke metoder der anvendes på socialområdet, og hvilke nye metoder der vil være relevante at anvende. Det er samtidig kompetenceudvalgets rolle at samle op og evaluere på afholdte kurser.

Tilbuddet har en praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget. Heraf fremgår det, at tilbuddet har en cementeret og systematisk praksis for sparring på tværs i tilbuddet, bl.a. i form af dialogcafeer på tværs af grupper og teams.

Supervision tilbydes efter behov. Ledelsen oplyser, at medarbejderne udtrykker, at de får mere ud af at kunne give hinanden kollegial sparring. Ledelsen har ikke tilbud om supervision.

Der afholdes årlige temadage og minimum en af temadagene afholdes sammen med ITC Københavnsvej. Der er planlagt temadag om psykologisk tryghed. I 2022 var der temadag om psykosocial rehabilitering

Borgerne sikres mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at de får den rette hjælp og støtte af medarbejderne. Ledelsen oplyser samtidig, at borgerne generelt kommer med mere komplekse problemstillinger, som kræver flere ressourcer og en mere specialiseret indsats. Ledelsen oplyses, at der kræves en mere struktureret hverdag for at få resurserne til at hænge sammen. Der er aktuelt 3 takster i ITC og det kan være vanskeligt at forhandle særtakster for de borgere, som er særlig resursekrævende.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt ikke har udfordringer med at rekruttere relevant uddannede medarbejdere. Tilbuddet har en veluddannet medarbejdergruppe med kompetencer, der matcher borgernes behov – herunder psykomotorisk terapeut, faglærere indenfor musik, keramik og glas samt medarbejdere uddannet indenfor jordbrug og kok. Der anvendes vikarer – fast vikarkops. Kan være vanskeligt at dække ind ved sygdom og ferie i det enkelte afdelinger.

Det er oplyst, at gennemstrømningen ikke er høj samt at sygefravær gennem flere år har ligget på 4-5 %. Der er medarbejdere, der har været ansat i over 20 år – herunder leder.

Tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har vikarkorps - et internt vikarbureau med ca.19 vikarer. Disse bliver mesteroplært i de forskellige afdelinger. I hver gruppe er en planlægger/vikaransvarlig. Vikarer gives en intronmappe ved opstart, som bl.a. omhandler regler for magtanvendelse.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring samt supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en normering, som kan imødekomme medarbejdernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

## **Kompetencer**

Medarbejderne har personlige, erfaringsmæssige samt uddannelsesmæssige kompetencer ift. målgruppen. Det bedømmes på baggrund af, at det oplyses af ledelsen at medarbejderne har

specialviden omkring arbejdet med borgere med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse – herunder pædagogisk og sundhedsfagligt.

Af indsendt materiale ses, at der er specialiseret viden i personalegruppen.

Adspurgte borgere oplyser, at de oplever, at medarbejderne er hjælpsomme og at borgerne er glade for medarbejderne. Socialtilsynet observerer en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tone fra medarbejderne – både i den direkte interaktion mellem borgere og medarbejdere og i samtalen om borgerne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har en høj grad af etik og med et menneskesyn, der flugter med uddannelsen i Psykosocial rehabilitering. Medarbejderne er tilknyttet samme afdelinger/grupper. Adspurgte medarbejdere fremstår med en høj grad af oparbejdet viden og erfaring med borgerne. Leder oplyser, at en lav personalegennemstrømning også betyder, at det opleves lettere at implementere f.eks. faglige tilgang og metoder, da der er tale om en fast medarbejdergruppe med et grundigt kendskab til borgerne.

Tilbuddet har en implementeringsgruppe, som består af Trio og to forandringsagenter, som planlægger tiltag og vedligeholdelse, ligesom tilbuddet har et implementeringsperspektiv som følger:

- Lederskab – lederen går forrest og implementeringsgruppe eller ildsjæle følger trop.
- Planlægning – forberedelse og opsætning af en "infrastruktur".
- Tålmodighed – fuld implementering tager tid.
- Vedligeholdelse – vi arbejder i fællesskab med tilgange og metoder på udvalgte matrikel- og personalemøder.

Der afsættes tid til implementering i form af to temadage og seks personalemøder af 2 timers varighed om året, som bruges til at videreudvikle på faglig viden samt på forankring og vedligeholdelse af tilegnet viden.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. Det bedømmes på baggrund af, at der tilbuddet planlægger en temadag med Mille Mortensen, som holder oplæg om psykologisk tryghed, ligesom at der er opsamlingsforløb med nye medarbejdere omkring den fælles uddannelse om psykosocial rehabilitering.

Videre planlægges at arbejde videre med "Vores Tilgang" som skal bidrage til at skabe fælles udgangspunkt og ståsted i måden, hvorpå man møder og samarbejder med mennesker med støttebehov.

Der er opsamlingshold for medarbejdere, der ikke har været på uddannelsen i Psykosocial rehabilitering - og recovery-understøttende tilgang.

Videre kan medarbejderne ønske sig kompetenceudvikling, så længe disse er inden for Socialområdet vedtagende metoder og tilgange.

Der er afsat ca. 50.000 kr. årligt til kompetenceudvikling.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

## **Fysiske rammer**

Borgerne trives delvist i de fysiske rammer. Det bedømmes på baggrund af, at det observeres, at nogle grupper har lidt snævert med plads. Adspurgte borgere oplyser, at der kan være meget larm og det kan være hårdt at være i.

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Det bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter ikke fungerer optimalt ift. alle målgrupper og indsatser ift. borgeres særlige behov. I og med at ledelsen oplyser, at der ikke foreligger noget maksimalt tal for antal indskrevne borgere, sætter dette også rammerne under pres. Der forsøges løbende med at tilrette de fysiske rammer. Nogle grupper bærer præg af store rum, der forsøges opdelt i mindre enheder, mens andre grupper har mindre plads til rådighed. Rytmekilden er udfordret af plads, idet der aktuelt er to borgere, som har brug for at blive skærmet (og har eget rum), dette betyder, at der ikke er mulighed for at andre borgere og personale kan trække sig til de mindre rum/faciliteter.

Borgerne oplyser, at der er problemer med adgangen til tilbuddet, idet der er en ødelagt trappe, hvilket de finder problematisk, da de i stedet skal bevæge sig henover p-pladsen.

Alle grupper på nær Skovhjælpergruppen er på Industriledet 4. Skovhjælpergruppen holder til i Boserup Skov i et hyggeligt bindingsværkshus. Der er dog også snævert med plads med en stejl trappe til første sal.

Naturgruppens lokaler ligger for sig selv i tilstødende lokaler. Der er flere rum til gruppen som er indrettet hyggeligt med forskellige ting fra naturen og udstoppede dyr. Borgere fra de andre grupper kan benytte disse lokaler i de timer, Naturgruppen er på tur.

Der er forskellige værksteder i tilbuddet, hvor borgerne deltager i mindre grupper af gangen og hvor borgerne kan søge/møde andre borgere – aktiviteter på tværs på Industriledet. I de faste grupper ses det, at der kan være mindre arbejdsstationer i de større lokaler.

Der er flere steder i tilbuddet indrettet hyggelige oaser, hvor borgerne kan opholde sig.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderfaciliteterne fremstår begrænset og der er begrænset antal mødelokaler. Personalefaciliteterne er generelt ikke opdateret.

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet. Det fremgår af oplysninger, at de fysiske rammer er godkendt til formålet.

## Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

## Økonomi

### Oplysninger om tilbuddets taksberegning

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning og budget for §103 (Det glade køkken) og §104. Socialtilsynet har forholdt sig til sammenhængen mellem budget og takstberegningerne samt om takstberegningerne på rimeligvis svarer til gældende lovgivning.

Takstberegningen er gennemgået af socialtilsynets økonom.

På baggrund af gennemgangen af takstberegning, er der ikke umiddelbart anledning til væsentlige bemærkninger.

Takst §103: 366 kr./døgn

Takst §104: 322 - 773 kr./døgn

Takster er beskrevet som basistakster, hvorfor det antages i lighed med de oplysninger, socialtilsynet har fået fra tilbuddet, at der i et vist omfang arbejdes med tillægstakster. Det bemærkes dog, at der på Tilbudsportalen.dk er angivet takstniveauer både over og under basistaksterne.

§103: 237-557 kr./døgn 3 niveauer hvor af det 2. niveau svare til basistaksten (366 kr.)

§104: Her kan de 3 takstniveauer identificeres, men som der beskrives i nedenstående opereres der med delvise pladser, derudover har en afdeling (Naturgruppen), kun det højeste takstniveau.

Desuden er der beskrevet en reduceret takst for borgere (§103), som har begrænset fremmøde i 3 intervaller: Fuldtidsplads, 0,85 plads (svarende til 3 dage) og 0,60 plads (svarende til 1-2 dage).

Det er den umiddelbare vurdering, at dette kan være hensigtsmæssigt, da der ofte ses borgere, som ikke evner en fuld 5 dages arbejdsuge, men profiterer af at have et fast holdepunkt i ugen.

Socialtilsynet bemærker yderligere, at 3 af afdelingerne (Naturgruppen, Svinget og Spektrum) har væsentligt højere normering (ca. 2,5-3 gange højere normering), end de øvrige afdelinger. I den sammenhæng undrer det, at 2 afdelinger (Svinget og Spektrum), har alle 3 takstniveauer som udgangspunkt. Da det alt andet lige må formodes, at være ganske vanskeligt at tilbyde en så meget højere normering til de lavere takstniveauer.

Socialtilsynet finder det dog uhensigtsmæssigt, at der reelt arbejdes med andre takster end det beregnede udgangspunkt, hvorfor det anbefales at indrette takstberegningen, så det reflekterer det faktiske takstudgangspunkt. Socialtilsynet anerkender, at dette er lidt mere komplekst.

Det er vurderingen, at en stærkere og mere tydelig sammenhæng mellem basistaksten og de faktisk oplyste takster på Tilbudsportalen vil styrke gennemsigtigheden.

Det er endvidere en forudsætning, at tilbuddet sikrer og på rimeligvis dokumenterer at borgerne modtager den støtte, som de er visiteret til og der modtages takst for. Dette skal særligt ses i forhold til, at der er flere takstniveauer i tilbuddet.

Socialtilsynet har ikke konstateret indregning af overført over/underskud fra tidligere år. Men har ikke undersøgt regnskabsmaterialet fra tidligere år.

Der opereres med differentierede takster til både §103 og §104 baserede på støttebehovet. Det er således en forudsætning, at tilbuddet sikrer og kan dokumentere, at borgerne modtager den støtte, som de er visiteret til og der modtages takst for.

Der er i materialet ikke forelagt en model for tillægstakster, men det antages, at der primært er tale om timeprisregulering.

Socialtilsynet har ikke efterprøvet oplysningerne i øvrigt.

Socialtilsynet har herudover ikke fundet anledning til yderligere bemærkninger.

## **Temavurdering**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en gennemskuelig takstberegning.

Socialtilsynet vurderer, at fremsendte takstberegning i rimeligt omfang lever op til den gældende bekendtgørelse.

## Datakilder

- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Roskilde kommunes Kvalitetsstandard for aktiviteter og samværstilbud
- Roskilde kommunes Kvalitetsstandard for aktiviteter og samværstilbud
- Antal registreringer af magtanvendelser, fremsendt d. d. 07.11.23
- Taksberegning for §§ 103 og 104, fremsendt d. 07.11.23
- Oversigt over afdelinger, fremsendt d. 07.11.23
- Oversigt over medarbejdere, fremsendt d. 15.11.23
- Oversigt over borgere, fremsendt 15.11.23
- Udfyldt spørgeskema

Følgende er endvidere fremsendt d. 07.11.23:

Bilag 1 Efteruddannelse i Psykosocial rehabilitering

Bilag 2 Aktivitetsplan 2023

Bilag 3 Dokumentationsmanual

Bilag 4 Socialstrategi

Bilag 4a Resume af strategien samt status på opnåede resultater

Bilag 5 Vores Tilgang

Bilag 6 Tilgange og metoder hos ITC Roskilde

Bilag 7 Tværgående opgaver

Bilag 8 Portefolio ITC Roskilde

Bilag 9 Få udarbejdet en sanseprofil

Bilag 10 Tilbud om sansemotorisk træning

Bilag 11 Sundhedscafe pjece

Bilag 12 Magtanvendelse voksenområdet

Bilag 13 Magtanvendelse Fagpersoner Socialstyrelsen

Bilag 14 5 skridt for at undgå mobning chikane og forrået adfærd

Bilag 14a Definition af mobning OMU

Bilag 14b Handleplan mobning OMU 2023

Bilag 14c Retningslinje for håndtering af mobning - krænkende afærd OMU

Bilag 15 Procedure for vold overgreb og grænseoverskridende adfærd\_Intra

Bilag 15a Ledelsesvejledning - henvendelser om seksuel chikane

Bilag 15b Forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd dec 2021

Bilag 15c Hjælpespørgsmål kollegakrænkelser

Bilag 16 Opret den rigtige sag SafetyNet

Bilag 17 Trio årshjul

Bilag 18 Implementeringsplan marts 2020