



Tilsynsrapport

September 2025

Forord

Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundes scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Roskilde Kommune og Socialtilsyn Øst.

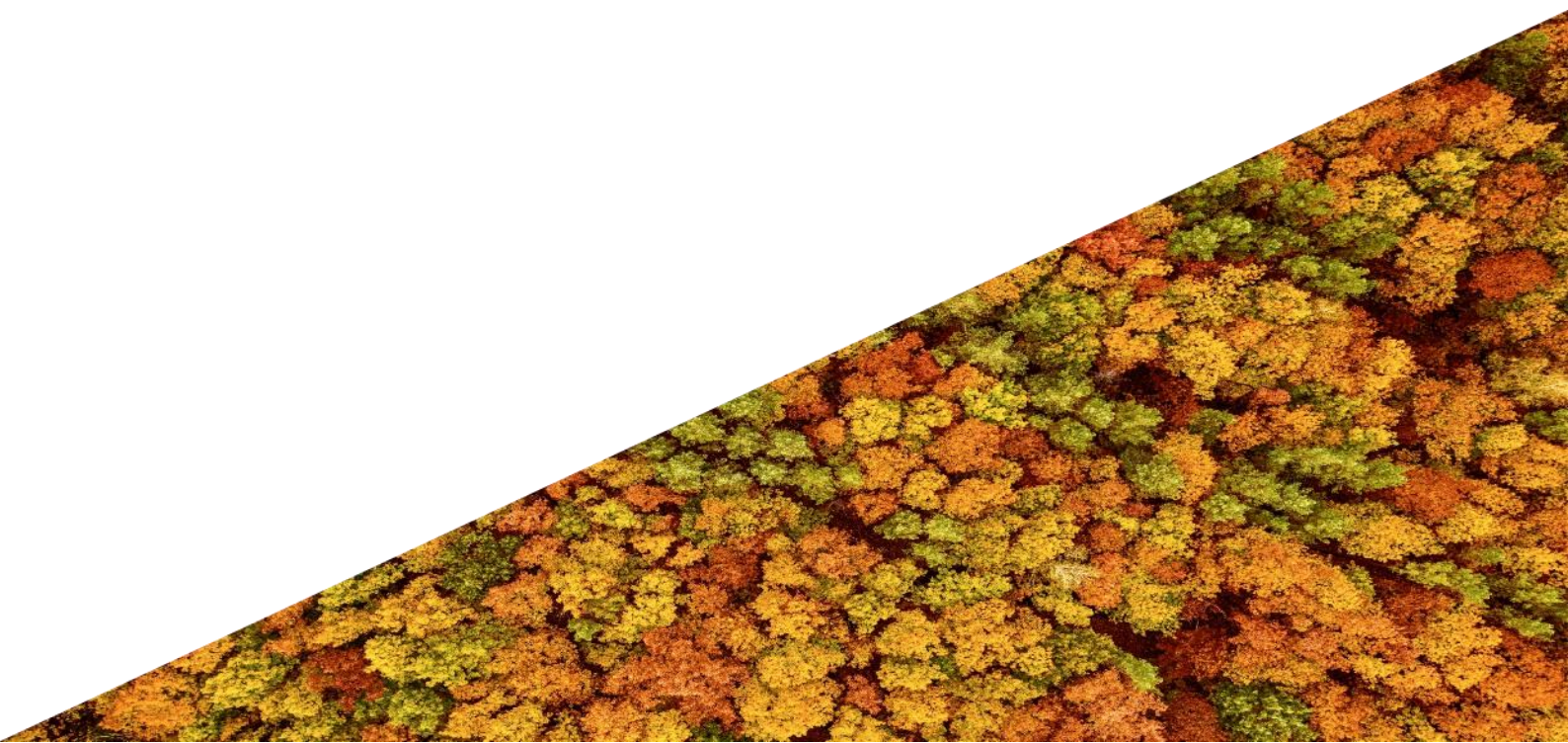
Med venlig hilsen

Susan Christensen

Tilsynskonsulent

Tlf.: 72 36 29 99

E-mail: susac@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
2	TILSYNSRESULTAT	2
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	3
3	VURDERING AF TEMAER	4
4	VURDERINGSSKEMA	19

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen)	
Tilbuddets navn:	ITC Roskilde
Tilbuddets adresser:	Tilbud efter SEL § 103, Industrileddet, 4000 Roskilde Tilbud efter SEL § 104, Industrileddet, 4000 Roskilde og Boserupvej 82 4000 Roskilde
Tilbuddets leder:	Dorthe Birgitte Birkmose Dorte@roskilde.dk Telefon: 46 31 71 62
Tilbudstype:	Beskyttet beskæftigelse jf. lov om Social Service § 103 Aktivitets- og samværstilbud jf. lov om Social Service § 104 Tilbuddet er et kommunalt tilbud
Tilbuddets målgrupper på Tilbudsportalen:	Anden psykisk vanskelighed Udviklingshæmning Autismespektrum Synsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Hørenedsættelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Hjerneskade, medfødt Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden udviklingsforstyrrelse
Alder på Tilbudsportalen:	18-67 år
Pladsantal:	146 pladser fordelt på otte grupper.

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Tilsynskonsulent Susan Christensen og økonomisk konsulent Sine Reitz.
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Der er foretaget et anmeldt besøg.
Rapport sendt i faktuel høring:	

03.11.2025
Endelig rapport: 07-05.2025
Interviewkilder: Borgere Medarbejdere Ledelse
Dokumentkilder: Kompetenceudviklingsplan Kompetencer – Tværgående opgaver Industriledet – 2025 Præsentation til Socialtilsyn Øst Vores tilgang Procedure for forebyggelse, håndtering samt evaluering af magtanvendelse Oversigt over ansatte/uddannelsesbaggrund Oversigt over borgere i hele tilbuddet fordelt på konkrete afdelinger/ §§ 103 og 104 Oversigt over borgere i hele tilbuddet
Observationskilder: Borgere Medarbejdere Ledelse
Oplysninger om klager: Der er ikke oplysninger om klager
Oplysninger om øvrige tilsyn: Der er ikke oplysninger om tilsyn fra andre myndigheder

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Socialtilsynet har foretaget et anmeldt tilsynsbesøg på ITC Roskilde.

Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens §§ 103 og 104. Tilbuddet er godkendt af Roskilde Kommune og fremgår på Tilbudsportalen.

Udgangspunktet for tilsynsbesøget har været det socialfaglige fokus med afsæt i kvalitetsmodellen jf. lov om social service, dog tilrettet dette tilsyn, hvor fokus hovedsageligt har været på tema Sundhed og trivsel og tema Kompetencer. De øvrige temaer er ikke behandlet ved dette tilsyn og teksten under disse temaer er derfor i det væsentligste fra tilsynet 2023, dog kan der være mindre ændringer. Der indgår ikke økonomisk tilsyn ved dette tilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at ITC Roskilde leverer en indsats, som har den fornødne kvalitet.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse af kompetencer og/eller udvikling hos målgruppen.

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem samværs- og beskæftigelsestilbud og botilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2024

Tema Målgruppe og dokumentation

Det anbefales, at antallet af pladser i tilbuddet har et øvre loft, idet alle tilbud under Serviceloven som udgangspunkt er godkendt med et antal pladser.

Tilsyn 2025: Ledelsen oplyser, at alle afdelinger er gennemgået og at loftet for pladser nu er tydeligt på Tilbudsportalen.

Det anbefales at tilrette aldersgrænsen på Tilbudsportalen, så den stemmer overens med folkepensionsalderen jf. Kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud og Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse.

Tilsyn 2025: Alle afdelinger er rettet til 67 år.

Tema Sundhed og trivsel

Det anbefales, at der etableres en systematisk og tydelig procedure omkring registreringer og indberetninger af voldsomme episoder - også af episoder mellem borgerne.

Tilsyn 2025: Ledelsen oplyser, at der systematisk arbejdes forebyggende med LA2 og Lommekort for hurtig registrering af alle episoder. Der laves en læringsplan ved udadreagerende adfærd.

Tema Organisation og ledelse

Det anbefales, at der udarbejdes en konkret strategi/vision for tilbuddet.

Tilsyn 2025: Der arbejdes hen mod at etablere et helt nyt tilbud for yngre borgere indenfor autismspektrummet. Målgruppen er mere kompleks og har brug for mere ro. Tilbuddet forventes at blive et 320 m2 stort hus omkranset af 7000 m2 skov.

Fysiske rammer

Det anbefales at få repareret ødelagt trappe, sådan at borgerne oplever sig trygge, når de bevæger sig ud og ind af tilbuddet.

Tilsyn 2025: Ledelsen oplyser i høringssvaret til denne rapport, at trappen er ii gang med at blive repareret – også med nye fliser.

Økonomisk tilsyn

Det anbefales at sikre en større sammenhæng/gennemskuelighed mellem basistaksten og de faktiske takster på Tilbudsportalen.

Tilsyn 2025: Der er ikke foretaget økonomisk tilsyn i 2025.

Det anbefales at dokumentere grundlaget for tillægstakster, i forbindelse med takstberegningen, således at tillægstakster kan henføres til eventuelle merforbrug i tilbuddet.

Det anbefales at sikre sammenhængen mellem de udbudte takster og normeringen i de respektive afdelinger.

Tilsyn 2025: Der er ikke foretaget økonomisk tilsyn i 2025.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og/eller aktiviteter for borgerne.

- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af tilbuddets indhold:

Det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere samt af indsendt materiale, at tilbuddet tilbyder en bred vifte af beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder.

Det glade køkken er et beskyttet beskæftigelsestilbud efter serviceloven §103.

I køkkenet er ansat en professionel kok og køkkenassistent, som støtter den enkelte borger i at udvikle personlige kompetencer og i at mestre de forskellige arbejdsopgaver, som er i et køkken. Det glade køkken består af et team på ca. 10 borgere. Det glade køkken laver 55-60 sunde og ernæringsrigtige måltider om dagen til borgere og ansatte, som er tilmeldt vores frokostordning. Der er fokus på sund, varieret og borgerbestemt kost. Borgere fra de forskellige afdelinger kommer med ideer til menuer, og køkkenet tilrettelægger derudfra ugen.

Følgende grupper hører under SL. § 104.

Bauhaus – her er en lille gruppe borgere i beskæftigelse under SL § 104, hvor arbejdsopgaverne omhandler at sætte varer på plads, prismærke m.v. Enkelte borgere er i praktik på værkstedet på ITC, Københavnsvej

Samværet henvender sig som udgangspunkt til borgere over 35 år. Der arbejdes med små fællesskaber og der er fokus på at være sammen om forskellige aktiviteter.

KreAktiv ung er et tilbud til unge fra 18 år. I gruppen er fokus på ungelivet og man beskæftiger sig med det, der rør sig hos unge. Det kan være kærlighedslivet, de problematikker som opstår i hverdagen, sundhed og trivsel m.v. Kulturen i gruppen omhandler relationer, nærvær, samvær, oplevelser og hjælpsomhed er i fokus.

Skovhuset og Skovhjelperne i Boserup skov er et aktivitets- og samværstilbud efter SL § 104 og praksis fungerer som en arbejdsplads, hvor alle udfører et arbejde, som er meningsgivende for den enkelte. Skovhjelperordningen er et samarbejde mellem Roskilde Kommune og Naturstyrelsen. Det vil sige, at Naturstyrelsen definerer hvilke arbejdsopgaver, der skal udføres af Skovhjelperne i Boserup- eller Hyrdehøj skov, til gavn for skovens brugere.

I Skovhuset er fokus på at producere forskellige hudplejeprodukter med henblik på salg.

Der fremstilles f.eks. fodbadesalt, cremer, deodoranter, myggebalsam og læbepomade, som sælges på Stændertorvet i Roskilde til torvedag og på julemarked hos ITC Roskilde. Videre er der kreativt værksted, hvor der kan fremstilles forskellige produkter. Der er ca. 20 borgere tilknyttet gruppen og 4 personale. Mødetid ca. kl. 9-14.30 mandag, tirsdag og onsdag, torsdag-fredag ca. kl. 9-14.00

Naturgruppen er en gruppe med 6 borgere og 3 personaler. Dagligdagen er opbygget med faste rammer, struktur og forudsigelighed, hvor man hver dag tager på forskellige ture ud i naturen. Fokus er bl.a. på at bruge kroppens sanser ved at dufte, føle og smage på naturen og eks. finder steder uden for de store stier, hvor motorikken udfordres ved fx at klatre over og under faldne træer, gå op af stejle bakker og på ujævnt terræn. Man oplever årstidens højdepunkter, fx bøgen der springer ud, kronhjortenes brølen i Dyrehaven eller finder snoge og hugorme når de ligger og luner sig i solen, kører til Stevns når de store rovfugle trækker over Øresund, samler bær i naturen og meget mere.

Svinget arbejder i særlig grad med at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne. Fokus er på den enkelte borgers tryghed, interesser, ressourcer og trivsel med udgangspunkt i de kognitive vanskeligheder og pædagogiske strategier som den enkelte har brug for. Gruppens primære fokus

er at skabe forudsigelige og meningsfulde aktiviteter for borgerne. F.eks. gåture i nærområdet, aktiviteter i arbejdende værksteder, udflugter eller deltagelse til bevægelse, motionsmaskiner, svømning, sang, musik og dans.

Spektrum arbejder også i særlig grad med at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne. Fokus er på den enkelte borgers tryghed, interesser, ressourcer og trivsel med udgangspunkt i de kognitive vanskeligheder og pædagogiske strategier som den enkelte har brug for. Gruppens primære fokus er at skabe forudsigelige og meningsfulde aktiviteter for borgerne. F.eks. gåture i nærområdet, aktiviteter i arbejdende værksteder, udflugter eller deltagelse til bevægelse, motionsmaskiner, svømning, sang, musik og dans.

Rytmekilden er målrettet borgere med betydelig nedsat funktionsnedsættelse både fysisk og psykisk. De fleste borgere i afdelingen har behov for tæt støtte til personlig pleje samt behov for støtte til at deltage til aktiviteter eller udføre gøremål. Flere af Rytmekildens borgere er kørestolsbrugere. Gruppen har fælles aktiviteter som eks. fokus på en hverdag fyldt med rytmer; man danser, synger, bruger små rytmiske instrumenter og lytter til masser af musik. Gruppen har to forskellige musikmedarbejdere, som kommer fast i Rytmekilden. De medbringer altid en guitar. Med den ene, synges der sange fra forskellige musikgenrer. Med den anden musikmedarbejder, laves forskellige sanglege. Der er mulighed for at lave kreative aktiviteter i afdelingen med eksempelvis perler, maling eller tegneredskaber eller borgeren kan deltage til aktiviteter, som er fælles for hele huset, som:

Musik – tilbuddet har eget musikstudie og en tilhørende teatersal. Der tilbydes musik som aktivitet på mange forskellige måder:

Brugerbands, som eks. Candyfloss, Stjernedrys, ITC ALLSTARS

"Musik i din afdeling" – hvor musikpædagogerne kommer på besøg med guitar i afdelingen og der synges sammen.

Fællessang i teatersalen – hver mandag kl.13.00-14.00 er der musik for alle i teatersalen. Musikkonsulenten spiller piano på scenen og alle kan på skift, komme op på scenen og synge en sang i mikrofon! Der er intet program bestemt på forhånd, og den enkelte borger vælger selv hvilket nummer denne vil synge.

Musik i teatersalen - Formålet er at give borgerne en fornemmelse af et band. En borger vælger en sang som han/hun synger i en mikrofon. Der er også mulighed for at spille på musikinstrumenter.

Musikleg - Aktiviteten er en blanding af improvisation, sanglege, dans til musik og mulighed for at spille på musikinstrumenter. Der skabes en dynamik igennem musik og tempoet er varierende.

Struktureret musik - Musikkonsulent spiller akustisk guitar og synger de samme sange i den samme rækkefølge.

Glasværksted: I glasværkstedet arbejdes med et væld af skønne farver. Glas klippes i små stykker og de små glasstykker sættes sammen i forskellige farver og størrelser, hvorpå det brændes til både skulpturer, smykkevedhæng, ophæng til jul og flotte fade. Der bliver skabt flotte unikke ting, som også bliver solgt i den lille butik ITC Art. I glasværkstedet tages udgangspunkt i den enkeltes borgers formåen og ønsker. Der arbejdes også sammen omkring temaer så som "udendørs udsmykning", "insekter", "sjove figurer" og mange andre ting. Borgeren skal ikke have særlige kvalifikationer for at arbejde med glas. Der findes så mange forskellige teknikker, så næsten alle kan få en god oplevelse og et godt resultat.

Keramik: I keramikværkstedet gribes de ideer som opstår i den kreative proces. Der er også et idekatalog som hele tiden udvikles. Til påske laves f.eks. keramik æg, til jul juleophæng og til foråret laver krydderurtepinde og fuglefoderhuse. Der tages altid udgangspunkt i, hvad borgeren

har lyst til at lave. Der er fokus på, at borgeren skal finde ind til den proces, hvor borgeren synes, det er spændende. Processer tilrettelægges, alt efter om borgeren helst vil fordybe sig i en lille proces eller en lang proces over flere uger.

Der arbejdes således med differentieret undervisning og med små arbejdsstationer, som giver plads, ro og rum til at fordybe sig. Man bringer gerne en arbejdsstation – en lille bakke med ler og redskaber - til borgerens egen afdeling, hvis borgeren trives bedre med dette og ikke kan deltage i de hold, der er i keramikværkstedet.

Der er også arbejdsprocesser, hvor borgerne arbejder sammen, eks. hvor andre borgere tager over og udvikler på det, der laves nu og her.

Bevægelse – der arbejdes med kroppen på flere måder, da alle er forskellige og kan noget forskelligt. Det kan være lige fra boldspil, lege, konkurrencer, afspænding, massage og dans. Det kan være på små og på store hold, men det kan også være individuelt, hvis borgeren har brug for det.

Der er motionsmaskiner, som borgeren kan få vejledning til at bruge og træne på.

Borgerne inddrages i egne mål for beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere oplyser, at de sammen med medarbejderne opstiller enkelte mål for deres beskæftigelse.

Målene kan omhandle samarbejdsrelationer, hviletid, hvor mange dage borgeren skal på arbejde mm.

For de borgere der ikke har sprog, forsøger medarbejderne at tolke ud og opstille mål ud fra deres kendskab til borgeren og ud fra de tegn på trivsel eller det modsatte borgeren udviser. Borgerne har mulighed for at flekse mellem forskellige tilbud eller helt skifte tilbud/gruppe, oplyser borgerne. Endvidere kan ugen være opdelt mellem forskellige tilbud, således, at man som borger eks. er i en gruppe i to dage og en anden gruppe de resterende dage.

Borgerne har mulighed for at komme i praktik i andre grupper/afdelinger, hvis de gerne vil prøve andre aktiviteter. I Skovhjelpergruppen oplyses det, at borgerne kan veksle mellem de to grupper - stort set dagligt.

Tilbuddets fokus på inklusion:

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at det sociale samvær og fællesskaber vægtes højt i tilbuddet og at pårørende inviteres indenfor ved diverse arrangementer. Endvidere gælder for flere af grupperne, at der er ture ud i natur og nærmiljø dagligt, som også kan være små indkøbsture etc. I slutningen af november måned starter ITC's årlige julemarked. Her kommer mange pårørende og andre gæster forbi, for at købe gaver fra værksteder, nyde musikken i teatersalen og smage på æbleskiver og gløgg fra kantinen.

Løn i forhold til beskyttet beskæftigelse:

Det fremgår af oplysninger, at borgerne visiteret til § 103 modtager løn efter gældende regler.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere, ledelse og af fremsendt materiale, at der i høj grad arbejdes med borgernes selvstændighed.

Borgerne i Det glade køkken oplyser, at de er glade for at være i køkkenet, da arbejdet tilrettelægges individuelt og aftales ved morgenmødet. Videre oplyser af medarbejderne, at "Vi har igennem årene arbejdet med daglige rutiner omkring faste praktiske opgaver. Borgerne lærer derved på sigt at løse opgaver selvstændigt. Genkendelighed i opgaver og daglige rutiner er med til at frigive mental energi hos den enkelte. Personalet har observeret, at efter ca. 6 måneder, kan borgerne selvstændigt løse opgaver. Borgerne er også rigtig gode til at støtte hinanden i at løse opgaver. Grunden til at de kan hjælpe hinanden er den genkendelige struktur".

For alle grupper gælder det, at man forsøger at understøtte den enkeltes selvstændighed i så høj grad som muligt og ud fra den enkeltes formåen.

Samværet fortæller:

- "Vi arbejder trin for trin mod større selvstændighed og selvhjulpenhed. Det borgerne kan selv, skal de selv. Nogle borgere har selvstændighed som delmål. Eksempelvis støttes en borger i selvstændigt at køre i sin kørestol ud til parkeringspladsen ved hjemtransport. Borgeren har en telefon på sig, og kan derved komme i kontakt med personalet ved behov".

Spektrum, Naturgruppen og Svinget fortæller:

- "Borgerne gør det, de selv kan mest muligt. Ting tager tid og borgerne får den tid, de har brug for til at udføre selvstændige handlinger. Flere får vejledning og guidning undervejs af personalet til at gennemføre aktiviteter og gøremål".

Svinget fortæller:

- "Vi understøtter det borgeren selv kan, men er dagsformen/det mentale råderum påvirket, giver vi en hjælpende hånd, der hvor der er brug for det".

KreAktiv ung fortæller:

- "Vi tilbyder enkelte borgere støtte til beskæftigelse hos Argo eller Bauhaus".

KreAktiv ung fortæller:

- "Vi holder borgerudviklingssamtaler og udarbejder mestrings- og tryghedsplaner sammen med den enkelte borger".

RytmeKilden fortæller:

- "Borgerne i RytmeKilden har behov for at personalet guider verbalt og sommetider også fysisk for at kunne udføre egenomsorg, gøremål eller handlinger. For at støtte den enkelte

borger i at mærke sig selv, benævner personalet borgernes initiativer, handlinger og

kropsudtryk".

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet tages udgangspunkt i den enkelte og herudfra stilles relevante mål i forhold til selvstændighed og at borgerne herigennem støttes i at fastholde eller udvikle kompetencer i forhold hertil.

Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere samt af indsendt materiale, at tilbuddet i høj grad understøtter borgeres muligheder for at indgå i sociale relationer samt udvikle sociale kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne der har talt med socialtilsynet oplyser, at de er glade for kollegaerne og at man i nogle tilfælde har fundet venner heriblandt.

Borgerne oplyser, at man er gode til at hjælpe hinanden. Videre oplyses det hos Kreativ Ung, at der afholdes pigeaftner og drengeaftner.

Medarbejderne oplyser, at "Vi støtter borgerne i at hjælpe hinanden. Når der kommer nye borgere eller der er en borger, der har behov for hjælp, så er det ikke personalet, der træder til og hjælper som den første.

Personalet italesætter, at der er behov for hjælp, og giver andre borgere mulighed for at hjælpe. Det, at borgerne får lov til at være vigtige og til nytte for hinanden, har betydning for deres relationsdannelse. Personalet træder kun til, hvis der er behov for personalets hjælp".

Skovhuset og Skovhjælperne fortæller:

- "Vi holder fælles morgenmøde hver dag, hvor borgerne har mulighed for at tilmelde sig opgaver på tværs af vores to basisgrupper".

Skovhuset og Skovhjælperne fortæller:

- "Vi laver mad i fællesskab og spiser sammen fast en dag om ugen. Borgerne bestemmer hvad vi skal spise, de laver indkøbsseddel og tager med ud og handler ind".

Det glade køkken fortæller:

- "Vi tager på udflugt to gange om året. Det giver et andet sammenhold, fællesskab og oplevelser".

Det glade køkken fortæller:

- "I formiddagspausen spiser vi sammen, hygger og snakker om alt muligt. Borgerne fortæller hinanden om det der optager dem og hvad de oplever. Vi taler også om, hvad der rør sig i samfundet".

Samværet fortæller:

- "Borgerne har pga. deres nedsatte funktionsniveau, behov for personalets hjælp til at tolke andre borgeres hensigter, adfærd og budskaber. Personalet guider og oversætter, også ved konflikter og misforståelser mellem borgerne".

Samværet fortæller:

- "Borgerne er opdelt i fire mindre grupper ved bordene i afdelingen. Målet med den mindre gruppe er at styrke/skabe relationer borgerne imellem. Eksempelvis støttes borgerne i at hjælpe hinanden. Det en borger ikke mestre pga. sit nedsatte funktionsniveau, er der måske en anden borger, der har lyst til at hjælpe med".

Spektrum fortæller:

- "Vi arbejder både i mindre grupper og større fællesskaber.

Borgerne kan bedre overskue at samarbejde og modtage guidning, når det foregår i en mindre gruppe".

Rytmeilden fortæller:

- "Vi hjælper og støtter borgerne i at være sammen om et fælles tredje. Personalet hjælper med at oversætte borgernes kommunikation til hinanden. Personalet fungerer som bindeled og italesætter borgernes lyde, kropsudtryk, initiativer og relation".

Naturgruppen fortæller:

- "Vi tager dagligt billeder af vores ture, som borgerne får med hjem. Dette giver borgeren mulighed for at kommunikere med andre om oplevelser".

Svinget fortæller:

- "Vi holder borgermøde en gang om måneden. Vi synger en start sang. Taler om et punkt; f.eks. er der nye aktiviteter i kunne tænke jer? Og slutter med en slut sang".

KreAktiv ung fortæller:

- "Vores slogan er: "Sammen er vi bedst"".

For hele huset gælder det, at den fælles aktivitetsplan giver borgerne mulighed for at mødes på tværs af huset. Borgerne mødes på tværs til forskellige arrangementer; forårsarrangement, revyaften, bevægelsesdag, julemarked og julearrangement, ligesom nogle borgere deltager til Handifestival og Sjællands Festival.

Borgeren sikres adgang til kommunikation, idet tilbuddet har fokus på at benytte eks. ASK, Tegn til tale m.v.

Borgerne har indflydelse hverdagen i tilbuddet, idet der afholdes husmøder i grupperne samt at der er et brugerråd i tilbuddet, hvor forskellige emner og temaer drøftes, herunder eksempelvis julefrokost, oplyser borgerne. På husmøde kan der eks. tales om, praktiske informationer, hvordan man taler til hinanden, der kan arbejdes med at tale om demokratiske processer. Det er frivilligt for borgerne at deltage i husmøde.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på at understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer samt at der sikres muligheder for udviklingen af sociale relationer – både i de enkelte gruppe og på tværs af tilbuddet.

Målgrupper og dokumentation

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.
- Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddets målgrupper:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt af Tilbudsportalen, at borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er meget bred og omfatter borgere i alderen 18 – 67 år med:

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse
Hørenedsættelse
Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
Autismespektrum

Hjerneskode, medfødt
 Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
 Anden fysisk funktionsnedsættelse
 Udviklingshæmning
 Mobilitetsnedsættelse
 Anden psykisk vanskelighed
 Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
 Kommunikationsnedsættelse
 Opmærksomhedsforstyrrelse
 Anden udviklingsforstyrrelse
 Hjerneskode, erhvervet
 Synsnedsættelse
 Tilknytningsforstyrrelse

Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt af indsendt materiale, at tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne og det oplyses, at alle borgere har en aktivitetsplan. Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at delmål udarbejdes af medarbejder i samarbejde med borgeren. Man lytter til borgerens håb, ønsker og drømme, og søger at realisere dem indenfor den ramme, ITC tilbyder.

Der oprettes delmål, der beskriver, hvad borgeren ønsker at arbejde med i en given periode. Medarbejderne tilføjer handlinger til delmålet, så det er klart, hvilke handlinger, der skal iværksættes for at målet kan opnås.

Hvis borgeren pga. betydelige funktionsnedsættelser ikke er i stand til at indgå i dialog omkring et delmål, udarbejder personalet et delmål ud fra observationer og et tilstræbt indefra perspektiv. Det oplyses af indsendt materiale, at medarbejderne støtter den enkelte borger med at arbejde med udviklende eller vedligeholdende delmål ud fra den enkeltes forudsætninger og ønsker samt har fokus på borgernes trivsel og adfærd. Ved tegn på ændring forholder medarbejderne sig fagligt til, hvilke faglige værktøjer, der er hensigtsmæssige at tage i brug i den givne situation.

Tilbuddet dokumenterer og evaluerer indsatsen. Dette bedømmes på baggrund af, at det i indsendt materiale oplyses, at der dokumenteres i KMD Nexus. På Social-, Sundheds- og Omsorgsområdet i Roskilde Kommune er dokumentationspraksis bygget op omkring lovgivning/krav fra styrelserne, faglighedernes arbejdsgange og KMD Nexus' tekniske muligheder. Nye medarbejdere klædes på til arbejdet med dokumentation via grundig undervisning i faglig metode og system. I dagligdagen kan medarbejderne læne sig op ad lokale superbrugere og udarbejdet manual. Det oplyses, at der foretages løbende dokumentation, som medvirker til at skabe overblik over borgerens udbytte af tilbuddet og sikrer læring og forbedring af indsatsen med henblik på at skabe de bedste betingelser for borgerens udvikling og trivsel.

Videre oplyses det, at §§103 og 104 arbejder ud fra følgende dokumentationskrav:

- Opretter delmålsnotat, når der arbejdes med delmål
- Opretter øvrig dokumentation ved ændringer i borgers funktionsevne og trivsel
- Opretter sundhedsfaglig observation ved behov
- Følger op på delmål når det er relevant og minimum hver 6. måned.

Det er oplyst ved tilsynet, at der udarbejdes årlig statusrapport.

Socialtilsynet vurderer ud fra det oplyste, at tilbuddet arbejder systematisk med at identificere mål samt dokumentation og evaluering heraf.

Sundhed og trivsel

Score: **3**

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejder og ledelse, at borgerne i høj grad trives. Adspurgte borgere oplyser, at tilbuddet i høj grad bidrager til deres livskvalitet. Tilbuddet bidrager til borgernes sociale trivsel og modvirker ensomhed. Borgerne oplyser samstemmende, at der er omsorg for hinanden blandt borgerne og at man er gode kollegaer og kammerater. Personalet opleves nærværende og borgene oplever, at de bliver grebet af personalet, hvis de har en dårlig dag eller der opstår svære episoder i løbet af dagen.

Samtidig tilbydes der opgaver og aktiviteter, som borgerne finder tilfredsstillende og udfordrende.

Borgerne oplyser, at de gennem udarbejdelse af trivsels – og tryghedsplaner sammen med personalet har øje for, hvad der i tilbuddet bidrager til deres trivsel. Det har gjort det klarere for borgerne, hvad der gør glad og hvad der giver tryghed. Det har givet et større kendskab til sig selv, ligesom personalet bedre kan understøtte borgerens trivsel.

Medarbejderne oplyser, at affekten af trivsels – og tryghedsplaner er smittende, hvilket opleves på den måde, at det højner trivslen for alle borgere, hvis affekt og utryghed hos en anden borger nedsættes.

Personalet og ledelsen oplyser, at trivselsplaner opleves relevant for alle borgere i tilbuddet og tryghedsplaner er relevant for nogen, mens læringsplanerne tages frem, når der har været effekt.

Med LA 2 er der et stærkt fokus på det tilstræbte indefra-perspektiv hos borgeren og personalets erfaring er, at dette perspektiv har givet en ændring i trivslen hos borgerne. Indefra-perspektivet giver blik for, hvad der kan være på spil hos borgeren på en mere systematisk måde. Ved at dele de forskellige perspektiver og antagelser, er det erfaringen, at det har en effekt. I forlængelse af dette udtrykker en borger, at det er dejligt at blive set i forhold til hvad der gør godt og i forhold til, hvad der kan være svært.

Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i ovenstående, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes trivsel og at de på systematisk vis arbejder med dette – og på samme måde, reagerer ved oplevet mistrivsel.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

Det fremgår af oplysninger fra borgerne, at de i høj grad er medbestemmende på deres hverdag i tilbuddet. Borgerne oplever sig medbestemmende i forhold til indhold i deres beskæftigelse samt rammerne herfor.

Borgerne kan have et relativt fast ugeprogram, eksempelvis synger en borger i brugerbandet Candyfloss om onsdagen, mens andre dage også kan have fastlagte værksteder på programmet. Borgeren oplyser her, at vedkommende oplever, at der er indflydelse på det, der produceres i værkstederne eller hvilke sange, der synges i bandet. Der kan også være dage uden fast program, hvor borgerne selv kan beslutte, hvilke aktiviteter, der skal fylde.

Herudover er det tidligere oplyst, at borgene kan komme med ønsker til menuen i køkkenet. Flere grupper holder morgenmøde hver dag, hvor borgerne byder ind på, hvilke arbejdsopgaver/aktiviteter de ønsker at deltage i, i det omfang det er muligt. Samtidig er der

arbejdsopgaver som skal løses, hvorfor der også er forventninger til, at borgerne byder ind. Borgerne har mulighed for at få et sammensat tilbud, hvis de ikke er interesseret i for eksempel kun at arbejde i køkkenet. Det er muligt at komme i praktik i en anden afdeling, for at finde ud af, hvordan man ønsker sit tilbud sammensat.

Det er muligt for borgerne at skifte gruppe eller aktiviteter og tilbuddet understøtter kommunikationen omkring dette for de borgere, der ikke direkte kan italesætte et ønske om skift. Eksempelvis oplyses det, at medarbejderne i en gruppe laver opfølgning på borgerens dagsskema cirka hvert halve år. De borgere, der har funktionsniveau til at deltage, kan her sætte en glad eller en sur smiley ud for aktiviteterne på sit dagsskema. Derved udtrykke de, om der er aktiviteter, de gerne vil have udskiftet. Herudover kigges på deltagelse og mimik samt kropssprog. Borgerne deltager i aktiviteterne på deres egne præmisser og kan for eksempel sidde mere i periferien og deltage på afstand, ligesom det for borgere, der har behov for at gå til og fra en aktivitet, også er denne mulighed.

Socialtilsynet vurderer ud fra ovenstående, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på samt understøtter borgernes muligheder for selv-og medbestemmelse.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af oplysninger fra interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har en bredde i aktivitetstilbud, der i høj grad kan matche borgernes forskellige ønsker og behov, hvilket understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.

Der er fokus på både mental og fysisk sundhed og der er derfor tilbud om gåture, motionsmaskiner og meget andet. Videre er tilbud om Sundhedscafe i Roskilde kommune for borgere, der benytter tilbud på handicapområdet. Denne ligger på Københavnsvej 266.

Det fremgår af tidligere indsendt materiale, at tilbuddet har egen udendørs fitnessbane samt mulighed for at træne på motionsmaskiner indendørs. En medarbejder tilbyder støtte til træning på motionsmaskiner fast onsdag formiddag og eftermiddag. Derudover tilbydes aktiviteten krop og bevægelse.

Tilbuddet har en parallel cykel til 2 personer med el-hjælpemotor. Flere medarbejdere har kursus i sanseintegration og der arbejdes med sansestimulering i flere afdelinger.

Derudover har en medarbejder kompetencer til at udarbejde sanseprofil og sensorisk diæt. ITC Roskilde har indgået samarbejde med en specialiseret fysioterapeut, som tilbyder forskellige fysioterapeutiske aktiviteter på matriklen. Der opkræves egenbetaling til ydelsen.

Der kan købes mad i tilbuddet.

Det oplyses endvidere, at der er udarbejdet en instruks for medicinadministration.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med samt har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelser:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere, ledelse samt af indsendt materiale, at de metoder der benyttes, forebygger konflikter, der potentielt kan føre til situationer, hvor magtanvendelse kunne blive aktuelt. Tilbuddet har endvidere drøftelser omkring eks. gråzoner og hvordan man kan komme til at udøve magt, man ikke er bevidst om som medarbejder. Der er løbende kurser i nænsom nødværge, som kan findes på Roskilde Kommunes intranet. Det er muligt at få rådgivning ad hoc af AMR.

Herudover er LA2 vist en forebyggende effekt, idet borgernes perspektiv forstørres i det tilstræbte indfra-perspektiv. Det betyder, at borgernes hensigter, motivationer og frustrationer løftes frem, hvorved der kan handles på dem – både ved at understøtte det, der fremmer trivsel, men også ved at det der frustrerer, i højere grad kan forebygges ved justeringer.

LA 2- og LA2u-planer understøtter en mere struktureret og målrettet forebyggelsesindsats, der

både mindsker risikoen for magtanvendelser og fremmer borgerens trivsel samt personalets handlemuligheder.

Tilbuddet har indsendt procedure for forebyggelse, håndtering samt evaluering af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på samt procedurer for forebyggelse samt håndtering og evaluering af magtanvendelser.

Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at der gennem LA2 forebygges voldsomme episoder gennem det nære kendskab til den enkelte borger og ved det tilstræbte indefra-perspektiv. Dette betyder, at det i personalegruppen åbent drøftes, hvad der kan frustrere og hvad der kan være på spil hos borgeren, hvis en adfærd ses. Heri er også en opmærksomhed på, at der kan være ting på spil i borgerens andre sfærer, som for eksempel i botilbuddet eller lignende.

Tilbuddet har haft skærpet sit fokus på opfølgningen på vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd og indberetningerne heraf. Det kunne med det tidligere system opleves, at det var langt fra episode til indberetning. Der kunne også være tvivl eller en negligeret af alvorligheden af episoder, hvorfor det var oplevelsen, at ikke alt blev registreret.

Der er nu blevet lavet lommekort, som er meget hurtige og nemme at udfylde, hvorfor der nu er en kortere vej til registrering. Disse lommekort ligger i afdelingerne. Der er registreret 100 fra januar til august og en gang om måneden registrerer AMR dem alle.

Parallelt med dette er der ophængt plakater, som adresserer, hvad vold, krænkelser og trusler er, med en beskrivelse af, hvad der kropsligt opleves ved ovenstående. Tilbuddet har med dette sat en proces i gang, som skal skabe en kulturændring. Fra at man som medarbejder kunne lade som om en episode ikke var sket til, at nu siges det højt – også hvis en medarbejder ser andre blive udsat. Man minder hinanden om at få udfyldt skemaet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et styrket og systematisk fokus på at forebygge samt håndtere og følge op på voldsomme episoder, hvilket i høj grad blandt andet medvirker til et tryk mere arbejdsmiljø.

Organisation og ledelse

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddenes strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddets ledelse i høj grad sikrer en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig anvendelse af ikke-fastansatte medarbejdere.

Ledelsens kompetencer:

Det fremgår af oplysninger fra ledelsen samt af indsendt materiale, at ledelsen har relevant viden og erfaring ift. ledelse. Det fremgår heraf, at leder har en uddannelse som mellemleder samt er uddannet supervisor. Videre har leder taget efteruddannelse i neuropædagogik hos Filadelfia samt

har et diplommodul i psykosocial rehabilitering hos Professionshøjskolen Absalon. Leder deltager endvidere løbende i relevante temadage og kurser.

Tilbuddet er en del af et nyere LMU sammen med to andre tilbud, hvilket ifølge medarbejderne opleves givtigt, idet drøftelserne er nærværende og aktuelle. Tilbuddets TRIO har udviklet et årshjul for årets opgaver. Videre er udarbejdet et overblik over tværgående opgaver, således at det er overskueligt for alle medarbejdere, hvem der står for hvad i tilbuddet, eks. hvem der er forflytningsvejleder, superbrugere i Nexus mm.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der sikrer tilbuddets drift og udvikling.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at der arbejdes hen mod at etablere et helt nyt tilbud for yngre borgere indenfor autismespektrummet. Målgruppen er mere kompleks og har brug for mere ro. Tilbuddet forventes at blive et 320 m² stort hus omkranset af 7000 m² skov.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af oplysninger fra indsendt materiale samt af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet har en praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Heraf fremgår det, at tilbuddet har en cementeret og systematisk praksis for sparring på tværs i tilbuddet, bl.a. i form af dialogcafeer på tværs af grupper og teams. Der afholdes årlige temadage og minimum en af temadagene afholdes sammen med ITC Københavnsvej. Der har bl.a. været temadag om psykologisk tryghed og i 2022 var der temadag om psykosocial rehabilitering

Supervision tilbydes efter behov. Ledelsen oplyser, at medarbejderne udtrykker, at de får mere ud af at kunne give hinanden kollegial sparring. Ledelsen har ikke tilbud om supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er sikret relevante rum for vidensdeling og sparring.

Tilbuddets normering:

Det fremgår af Tilbudsportalen, at normeringen varierer i forhold til den enkelte afdeling og herunder den belastningsgrad, borgerne kommer med. Borgerne oplyser, at de får den rette hjælp og støtte af medarbejderne. Ledelsen oplyser samtidig, at borgerne generelt kommer med mere komplekse problemstillinger, som kræver flere ressourcer og en mere specialiseret indsats.

Tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har vikarkorps - et internt vikarbureau med ca. 19 vikarer. Disse bliver mesteroplært i de forskellige afdelinger. I hver gruppe er en planlægger/vikaransvarlig. Vikarer gives en intromappe ved opstart, som bl.a. omhandler regler for magtanvendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne sikres mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at gennemstrømningen ikke er høj samt at sygefravær gennem flere år har ligget på 4-5 %. Der er medarbejdere, der har været ansat i over 20 år – herunder leder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse sikrer et arbejdsmiljø, der giver minimal gennemstrømning og understøtter psykologisk tryghed og trivsel.

Kompetencer

Score: **3**

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad sikres vedligeholdelse og udvikling af kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Det fremgår af oplysninger fra interview af medarbejdere og ledelse samt af indsendt materiale, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad har relevant uddannelse. Der er en overvægt af socialpædagoger og medarbejdere med andre relevante uddannelser – herunder social – og sundhedsassistenter, lærere, socialrådgivere, værkstedsassistenter m.v.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt ikke har udfordringer med at rekruttere relevant uddannede medarbejdere. Tilbuddet har en veluddannet medarbejdergruppe med kompetencer, der matcher borgernes behov – herunder psykomotorisk terapeut, faglærere indenfor musik, keramik og glas samt medarbejdere uddannet indenfor jordbrug og kok.

Medarbejderne er tilknyttet samme afdelinger/grupper. Adspurgte medarbejdere fremstår med en høj grad af oparbejdet viden og erfaring med borgerne. Leder oplyser, at der er en lav personalegennemstrømning, hvilket betyder, at det opleves lettere at implementere f.eks. faglige tilgang og metoder, da der er tale om en fast medarbejdergruppe med et grundigt kendskab til borgerne.

Borger oplyser, at de i meget høj grad oplever sig hjulpet og støttet af medarbejderne samt at de mødes omsorgsfuldt og respektfuldt. Socialtilsynet observerer en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tone fra medarbejderne – både i den direkte interaktion mellem borgere og medarbejdere og i samtalen om borgerne.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere har en høj grad af etik og et menneskesyn, der dels flugter med uddannelsen i Psykosocial rehabilitering og dels viser, at det tilstræbte indefra-perspektiv vægtes i tilbuddet.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Det fremgår af oplysninger fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt af indsendt materiale, at medarbejderne benytter de anførte metoder. Metoderne er anført som:

Marte Meo

Tegn til Tale (TTT)

Psykosocial rehabilitering

Observationer fra hverdagen

LA 2 - low arousal

Neuropædagogik

Sansestimulering

Det oplyses, at der arbejdes med metoder og tilgange, der gælder generelt for Roskilde kommune. Medarbejderne har været på uddannelse i psykosocial rehabilitering. Uddannelsen tager afsæt i et strategisk ønske hos Roskilde kommune om at udvikle fagligheden på socialområdet inden for den rehabiliterende tilgang.

Formålet med modulet er at styrke den rehabiliterende tilgang og det recoveryorienterede mindset, så de fagprofessionelle kan tilbyde borgeren et respektfuldt samarbejde, der tager udgangspunkt i borgerens ønsker og drømme og bidrager til livsmestring og trivsel for den enkelte.

Videre arbejdes ud fra en neuropædagogisk tilgang og forståelsesramme, MI (Motiverende Interview) og med sanseintegration. Der er endvidere uddannede Marte Meo terapeuter i tilbuddet, som benyttes efter behov i de forskellige grupper ved ex. tegn på manglende trivsel.

Herudover er der fokus på ASK og borgernes muligheder for at kommunikerer, bl.a. gennem tegn til tale. Der benyttes videre boardmaker samt teachh som et redskab til at skabe forudsigelighed og understøtter at borgere kan fungere mere selvstændigt. Nada kan også tilbydes.

Tilbuddet har siden tilsynet i 2023 arbejdet intensivt med LA2. Medarbejderne oplyser, at arbejdet med LA2 har givet et andet fælles sprog omkring borgerne – herunder omkring trivselstegn. Man deler sine observationer med hinanden og det ses som en ressource at lytte til hinandens perspektiver. Det opleves som en konsensus omkring at skabe rød tråd for og i samarbejde med borgerne, hvorved alle står stærkere.

Det oplyses ved tilsynet, at medarbejderne selv har udarbejdet LA2 trivselsplaner. Det har givet en forståelse for, hvad borgerne skal arbejde med samt giver et blik ind i, hvad der spiller en selv som medarbejder god og hvad der kan spænde ben. Det har været nyttigt i forhold til samarbejdet, fordi det også har givet bedre kendskab til hinanden og gennem dette også øget den psykologiske tryghed. Man ved som kollega, hvornår man skal sætte ind i forhold til hinanden og man kender hinandens styrker.

Socialtilsynet vurderer ud fra tilsynet samt af ovennævnte, at der arbejdes fokuseret og systematisk med de valgte metoder og tilgange.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Det fremgår af oplysninger fra interview med ledelsen samt af fremsendt materiale, at det vægtes i tilbuddet, at tilgange og metoder forankres i praksis. Opmærksomhedspunkter i dette er blandt andet lederskab, hvor lederen går forrest og *implementeringsgruppe eller ildsjæle følger trop. Der er et skærpet fokus på planlægningen – herunder forberedelse og opsætning af en "infrastruktur" for implementering. Der er også en erkendelse af og forståelse for, at fuld implementering tager tid og at metoder og tilgange skal vedligeholdes.

I tilbuddet er en implementeringsgruppe, som består af Trio og tre forandringsagenter, som planlægger tiltag og vedligeholdelse.

Tilbuddet afsætter to hele temadage og seks personalemøder af to timers varighed om året. Disse møder bruges til at videreudvikle på den faglige viden samt på forankring og vedligeholdelse af tilegnet viden.

Implementeringsteamet har været med til at beslutte, hvad der skal kastes lys på. Neuropædagogik skal genbesøges og det samme skal Marte Meo, hvori der er tre uddannet.

I 2025 har Socialområdet fortsat samarbejdet med Professionshøjskolen Absalon om undervisningsforløb i psykosocial rehabilitering. Forløbet tilbydes på forskellige niveauer, herunder diplom-, akademi- og kursusniveau. ITC Roskilde har i årets løb haft tre medarbejdere, der har deltaget i et diplomforløb.

Nye medarbejdere deltager i to undervisningsdage i LA2 og LA2u, som en del af deres introduktion.

Socialområdet tilrettelægger endnu et Roskilde-hold sammen med SOPRA og ITC Roskilde ønsker af få uddannet flere LA2 praktikere. Implementeringsgruppen hos ITC arbejder fokuseret og systematisk på at tilrettelægge næste fase af implementeringen af LA2. Gruppen afholder et fast månedligt møde for at sikre fremdrift og koordinering.

Alle nyansatte får socialfaglig og sundhedsfaglig undervisning i dokumentationssystemet Nexus. Det er ITC's fagkoordinator, der sørger for at tilmelde de nyansatte via Plan2Learn i forbindelse med deres opstart.

Medarbejderne har løbende mulighed for at tilmelde sig relevante kurser og efteruddannelser, der tager udgangspunkt i de vedtagne metoder og tilgange på Socialområdet under Metodehuset. Af indsendt dokumentation ses det, at Metodehuset består af spidskompetencer som Marte Meo og sanseintegration. Af faglige værktøjer som SMART mål og f.eks. Brøset. Af fælles faglige metoder som LA2 og neuropædagogik. Og endelig af en fælles faglig tilgang som recovery orienteret rehabilitering.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer, at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i middel grad er velegnede til målgrupperne.
- Borgerne i middel grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnede til målgrupperne.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Det fremgår af oplysninger fra interviews med borgere, medarbejdere, ledelse samt af observationer under tilsynsbesøget, at de fysiske rammer delvist er velegnede til målgruppen. Det bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter ikke fungerer optimalt ift. alle målgrupper og indsatser i forhold til borgernes særlige behov.

Der forsøges løbende med at tilrette de fysiske rammer. Nogle grupper bærer præg af store rum, der forsøges opdelt i mindre enheder, mens andre grupper har mindre plads til rådighed. Afdelinger kan udfordres på pladsen, idet der indimellem kan være borgere, som har mere brug for at blive skærmet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel i forhold til de rammer, der er til rådighed, men også at nogle borgere har brug for mere skærmning og ro. Dette adresseres under tema 5 i afsnittet "Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet".

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

Alle grupper på nær Skovhjelpergruppen er på Industrileddet 4. Skovhjelpergruppen holder til i Boserup Skov i et hyggeligt bindingsværkshus. Der er dog også snævert med plads med en stejl trappe til første sal.

Naturgruppens lokaler ligger for sig selv i tilstødende lokaler. Der er flere rum til gruppen som er indrettet hyggeligt med forskellige ting fra naturen og udstoppede dyr. Borgere fra de andre grupper kan benytte disse lokaler i de timer, Naturgruppen er på tur.

Der er forskellige værksteder i tilbuddet, hvor borgerne deltager i mindre grupper af gangen og hvor borgerne kan søge/møde andre borgere – aktiviteter på tværs på Industrileddet. I de faste grupper ses det, at der kan være mindre arbejdsstationer i de større lokaler.

Der er flere steder i tilbuddet indrettet hyggelige oaser, hvor borgerne kan opholde sig.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderfaciliteterne fremstår begrænset og der er begrænset antal mødelokaler. Personalefaciliteterne er generelt ikke opdateret.

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet.

Det fremgår af oplysninger, at de fysiske rammer er godkendt til formålet.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er enkelte mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har nogle bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

LBK nr. 155 af 11/02/2025 om lov om social service, § 148a.

LBK nr. 236 af 25/02/2025 om lov om socialtilsyn, § 3.